

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
STRUTTURA ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL SEGRETARIO GENERALE							
Accesso ai documenti amministrativi legge 241/90	18	1 ^(*)	0	6	0	0	(*) L'atto è stato predisposto dagli uffici per la consegna, ma il ritiro da parte dell'interessato è avvenuto oltre il termine di conclusione del procedimento
Affidamento servizi/forniture di importo inferiore a 40.000 euro	3	0	0	45	0	0	
Liquidazione gettoni di presenza consiglieri comunali	5	0	0	10	0	0	
Liquidazione spese viaggio amministratori comunali	1	0	0	16	0	0	
Rimborso oneri per permessi retribuiti amministratori comunali	7	3	42	36	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
I SETTORE							
Accesso agli atti amministrativi Servizio Personale	3	0	0	30 gg	0	0	
Procedimento di reclutamento del personale attraverso procedure di mobilità ex art. 30 D. lgs. 165/2001	4	0	0	90 gg	0	0	Il dato relativo al tempo medio di conclusione del procedimento è influenzato dal contenzioso inerente una procedura di mobilità (geometra)
Progressioni di carriera	0	0	0	0	0	0	Nessuna progressione effettuata nell'anno
Accesso agli atti amministrativi servizio Gare e Appalti	2	0	0	30gg	0	0	
Accesso agli atti amministrativi Servizio legale	2	0	0	5 gg	0	0	
Incarichi professionali	0	0	0	0	0	0	Nessun incarico professionale affidato nel periodo di riferimento
Incarichi legali per patrocinio Ente	17	0	0	30 gg	0	0	
Acquisti Consip-Mepa	50	0	0	5 gg	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
II SETTORE							
Discarico somme iscritte a ruolo Tarsu – Tari	Circa 5.000	0	0,00%	60	0	0	
Discarico somme iscritte a ruolo Ici – Imu	4	0	0,00%	60	0	0	
Discarico somme iscritte a ruolo Tosap/Pubblicità/Affissioni	1	0	0,00%	60	0	0	
Rilascio permessi installazione impianti pubblicitari	24	10	58,00%	90	0	0	
Accesso agli atti amministrativi ufficio tributi	8	0	0,00%	60	0	0	
Accesso ai documenti amministrativi Ufficio Ragioneria/Bilancio							
Rimborso somme versate e non dovute tarsu – Tari	111	0	0,00%	60	0	0	
Rimborso somme versate e non dovute Ici – Imu	40	40	100,00%	730	0	0	
Rimborso somme versate e non dovute Tosap	0	0	0%	60	0	0	
Rimborso somme versate e non dovute Pubblicità/Affissioni	2	0	0,00%	60	0	0	
Riesame avvisi di accertamento Tarsu – Tari	44	0	0,00%	60	0	0	
Riesame avvisi di accertamento Ici -Imu	20	0	0,00%	60	0	0	
Riesame avvisi di accertamento Tosap	0	0	0	60	0	0	
Riesame avvisi di accertamento Pubblicità /Affissioni	0	0	0	60	0	0	
Richiesta di rateizzazione avvisi di accertamento Tarsu – Tari	0	0	0	60	0	0	
Richiesta di rateizzazione avvisi di accertamento Ici – Imu							
Richiesta di rateizzazione avvisi di accertamento Tosap	0	0	0	60	0	0	
Richiesta di rateizzazione avvisi di accertamento Pubblicità Affissioni	0	0	0	60	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
III SETTORE							
Erogazione contributi	26	0	0	60/90 gg	0	0	
Affidamenti ex art. 125 D. lgs. 163/2006	65	0	0	30/60 gg	0	0	
Vendita buoni pasto	n. 2.225 blocchetti	0	0	in tempo reale	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
IV SETTORE							
Apertura, trasferimento di sede, ampliamento/riduzione di superficie, subingresso, variazioni per qualsiasi altra forma di commercio in sede fissa entro i mq. 250 soggette a SCIA (esercizio di vicinato, spacci interni, con apparecchi automatici, per corrispondenza, elettronico, a domicilio, con altri mezzi di comunicazione, panificazione)	217	0	0	30 gg		0	
Apertura, trasferimento, ampliamento e variazione del settore merceologico di MEDIA e GRANDE struttura di vendita	1	0	0		50	0	
Subingresso per gestione o cessione d'azienda e riduzione di superficie di MEDIA e GRANDE struttura di vendita	7	0	0	30 gg		0	
Apertura, trasferimento di sede, ampliamento/riduzione di superficie, subingresso, variazioni e cessazione attività di Acconciatore e/o estetista e/o onicotecnico, e/o percing, e/o tututore soggette a SCIA	13	0	0	30 gg		0	
Apertura, subingresso e variazioni attività di commercio per la vendita al dettaglio su aree pubbliche in forma itinerante e a posteggio fisso (tipo A e B) e imprenditori agricoli	18	0	0		24	0	
Richiesta occupazione suolo pubblico per commercio su area pubblica in occasione di manifestazioni e/o mercatini non professionali	592	0	0		7	0	
Apertura, trasferimento di sede, ampliamento/riduzione di superficie, subingresso e cessazione di un pubblico esercizio di somministrazione e/o somministrazione in un circolo privato (SCIA)	33	0	0	30 gg		0	
Autorizzazione Apertura di teatri o luoghi di pubblico spettacolo, sale giochi	29	0	0		6	0	
Apertura temporanea di un esercizio per la somministrazione di alimenti e bevande di Bar/Ristorante in occasione di Fiere/Feste/Mercati e altre riunioni straordinarie di persone e autorizzazioni per spettacoli ed intrattenimenti pubblici temporanei e dello spettacolo viaggiante	119	0	0	30 gg		0	
Apertura di un'attività di agenzia d'affari per la vendita d'auto usate c/terzi, certificati c/terzi, disbrigo pratiche funebri c/terzi, pubblicità, mostre ed esposizioni vendita biglietti di pubblico spettacolo, agenzie teatrali (art. 115 TULPS) e apertura di un esercizio per la vendita di cose antiche e usate (art. 126 TULPS) - (SCIA)	15	0	0	30 gg		0	
Comunicazione per manifestazioni di sorte locale (tombole, pesche , lotterie)	3	0	0	30 gg		0	
Apertura/Subingresso e variazioni per strutture ricettive extralberghiere (Affittacamere, Ostelli per la gioventù, Case e Appartamenti per vacanze in forma imprenditoriale e non imprenditoriale, B&B, Albergo diffuso, Casa per Ferie e Rifugi montani), agriturismo e Alberghiere (alberghi, residence, motel) SCIA	22	0	0	30 gg		0	
Apertura di un esercizio per attività di noleggio senza conducente e esercizio di autorimesse, rinnovo, subingresso, voltura, variazioni per l'esercizio di attività di NCC con auto e autobus, TAXI	6	0	0	30 gg		0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
V SETTORE							
Concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere	90	0	0	30 gg	0	0	
maneggio denaro e valori pubblici	12	0	0	-	0	0	
affidamento diretto in economia di lavori – servizi – forniture ex art. 125 codice contratti	9	0	0	30 gg	0	0	
affidamento mediante procedura aperta o ristretta di lavori – servizi – forniture	2	0	0	4 mesi	0	0	
selezione per affidamento incarico professionale	2	0	0	30 gg	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
VI SETTORE							
Manutenzione immobili	50	0	100% istrutt. Conclusa	30 GIORNI	0	0	
Rilascio certificati di esecuzione lavori	19	15	78,00%	190 GIORNI	12		Il mancato rispetto dell'ordine cronologico è dovuto al fatto che i certificati si riferivano a lavori eseguiti da diversi anni per i quali è stato necessario una laboriosa ricerca di archivio
Comunicazione dello spandimento di effluenti da allevamento DM 7/4/2006 – Delib. G.C. 241/2010	5	0	100% istrutt. Conclusa	5 GIORNI	0	0	L'azienda dà comunicazione al Comune 30 giorni prima dello spandimento; effettuata l'istruttoria, la documentazione viene inviata ad ARPALAZIO per i controlli di competenza
Accesso agli atti amministrativi	20	0	100% istrutt. Conclusa	3 GIORNI	0	0	
Nulla-osta vincolo idrogeologico RD 1126/1926 – RD 3267/1923 – DGRL 6215/1996 – dgrl 3888/1998	10	5	100% istrutt. Attivata 50% istrutt. Conclusa	36 giorni Tab. B e C art. 20 49 giorni Tab. A	0	0	L'istruttoria per il rilascio del nulla-osta al vincolo idrogeologico richiede il parere del Settore Urbanistica per verificare se l'intervento ricade o meno in zona boscata o percorsa dal fuoco ed il parere del geologo (figura non disponibile nell'organico comunale), così come previsto dalla normativa. Tutto ciò, unitamente alle varie fasi di lavorazione della pratica (protocolli, archiviazione dati, smistamento posta, stesura corrispondenza necessaria e provvedimento finale) causa un allungamento dei tempi previsti per la conclusione del procedimento istruttorio tale da non rispettare, talora, il termine previsto. Si rammenta in particolare che i tempi previsti sono di 30 gg per gli interventi in Tab B e C art. 20 RD 1126/1926 - RD 3267/1923 - DGRL 6215/1996 - DGRL 3888/1998 e di 180 gg per gli interventi ricadenti in Tab. A della medesima normativa
Rilascio di autorizzazione o rinnovo autorizzazione per l'esercizio di attività di autorottamazione D. Lgs. 209/03 e per l'esercizio di attività di discariche di inerti D. Lgs. 36/03	0	0	0	0	0	0	
Manutenzione ordinaria immobili scolastici	55	0	100% istrutt. Conclusa	20 GIORNI			
Pubblica incolumità	122	0	100% istrutt. Conclusa	30 GIORNI			
Autorizzazione allo scarico dei reflui domestici o assimilabili a domestici negli strati superficiali del sottosuolo	173	12	100% Istruttoria attivata 93% Istruttoria conclusa	40-50	0	0	L'istruttoria richiede preliminarmente la verifica cartografica dell'eventuale ricadenza dello scarico nel bacino termale, nella zona di tutela/salvaguardia di sorgenti e/o pozzi ad uso potabile e nella zona di tutela del vincolo idrogeologico nonché, tramite effettuazione di visure catastali, la verifica dell'esattezza dell'ubicazione catastale. Richiede altresì talora l'acquisizione dei dati storici dello scarico antecedenti al quadriennio per cui risulta necessario rintracciare la pratica in archivio. L'esecuzione delle sopra indicate attività nonché di quelle ulteriori necessarie al rilascio dell'autorizzazione (archiviazione informatica dei dati, compilazione istruttoria, digitazione del provvedimento) richiede, pertanto, tempi non sempre compatibili con la durata prevista di 60 giorni, ciò alla luce anche dell'ordinario carico di lavoro dell'Ufficio.
Autorizzazione allo scarico dei reflui domestici o assimilabili a domestici in fognatura	25	3	100% Istruttoria attivata 88% Istruttoria conclusa	30-35	0	0	L'istruttoria richiede preliminarmente la verifica della presenza e/o dell'ubicazione della fognatura a distanza utile per l'allaccio, l'acquisizione del parere dell'Ufficio Manutenzione rete stradale e, talora, l'effettuazione di ulteriori accertamenti di dettaglio. L'esecuzione delle sopra indicate attività nonché di quelle ulteriori necessarie al rilascio dell'autorizzazione allo scarico (archiviazione informatica dei dati, stesura del provvedimento) richiede, pertanto, tempi esecutivi purtroppo non sempre compatibili con la durata prevista di 60 giorni, ciò alla luce anche dell'ordinario carico di lavoro dell'Ufficio
Attività estrattive	18		100% istrutt. Conclusa	30 GIORNI			

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
VII SETTORE							
Permesso a Costruire	86	19	100,00	86gg.	0	0	Procedimenti conclusi: 68 di cui 28 relativi ad annualità pregresse---- Procedimenti conclusi entro i termini: 21----- Procedimenti sospesi per cause non dipendenti dall'ufficio: 46-----
Condoni Edilizi	76		100,00		0	0	Procedimenti conclusi : 76 (L.47/85; L. 724/94; L. 326/03) l'interessato ha inoltrato all'ufficio la documentazione richiesta solo recentemente
Certificato di Agibilità	79	10	100,00	25/30gg.	0	0	Procedimenti conclusi oltre i termini: 10 per mancato riscontro documentale da parte del richiedente e/o impossibilità ad effettuare sopralluoghi con l'interessato.
Denuncia Inizio Attività (escluse D.I.A. del "Piano Casa")	318	0	100,00	30gg.	0	0	
Segnalazione Certificata Inizio Attività, Comunicazione Inizio Lavori Asseverati	410	0	100,00	30gg.	0	0	
Autorizzazione in Deroga ai Limiti Acustici	2	0	100,00	15gg.	0	0	
Accesso agli Atti e Documenti Amministrativi	121	0	100,00	15gg.	0	0	
Certificato di Destinazione Urbanistica (C.D.U.)	210	35	83,33	30gg.	0	0	Procedimenti conclusi oltre i termini: 35 in ritardo di circa 5 gg. al max rispetto ai 30 di legge.
Autorizzazione Paesaggistica L.R. 22/06/2012 n. 8 (ex L.R. 59/95) - procedura ordinaria	37	0	100,00	120gg.	0	0	
Autorizzazione Paesaggistica L.R. 22/06/2012 n. 8 (ex L.R. 59/95) - procedura semplificata	29	0	100,00	60gg.	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
VIII SETTORE							
Servizio Cimiteriale -Istruttoria manutenzione tombe	11	0	100	3gg.	0	0	
Servizio Cimiteriale – Richiesta decreti fuori comune per salma o ceneri	434	0	100	1g.	0	0	
Servizio Cimiteriale – Richiesta assegnazione loculi provvisori	14	0	100	1g.	0	0	
Servizio Cimiteriale -Richiesta assegnazione loculi	233	0	100	1g.	0	0	
Servizio Cimiteriale -Richiesta traslazione salma	83	0	100	1g.	0	0	
Servizio Cimiteriale – Richiesta ricognizione salma	32	0	100	1g.	0	0	
Servizio Cimiteriale – Richiesta apertura tomba	335	0	100	1g.	0	0	
Servizio Cimiteriale – Richiesta cappelle nove posti	0	0	100	10gg.	0	0	
Servizi vari – Liquidazione fatture	236	0	100	30gg.	0	0	
Servizio Segreteria Comunale – Concessione sale comunali	10	0	100	2gg.	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
Servizio Patrimonio – Riscontro proposte acquisto/alienazione beni	5	0	100	60gg.	0	0	
Servizio Patrimonio – Rilascio nulla osta per lavori su beni di proprietà	7	0	100	30gg.	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 2° SEMESTRE 2014

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
POLIZIA LOCALE							
Accesso ai procedimenti amministrativi	78	0	0	30gg	0	0	
Autorizzazione per l'esercizio di tiro a volo	3	0	0	7gg	0	0	
Autorizzazione al transito in zona soggetta a limite di peso a P.C.	110	0	0	10gg.	0	0	
Rilascio contrassegno a persone diversamente abili con invalidità inferiore a 5 anni	61	0	0	10gg.	0	0	
Rilascio contrassegno a persone diversamente abili permanente con validità 5 anni	150	0	0	10gg.	0	0	
Richieste copia rapporto di incidente con feriti	2	0	0	nota1	0	0	nota 1: determinati dall'autorità giudiziaria
Richiesta copia rapporto incidente senza feriti	138	0	0	8gg	0	0	
Rilascio nulla-osta per gare podistiche, ciclistiche ed attività varie	2	0	0	30gg	0	0	
Rilascio licenza di "Fochino"	0	0	0	0	0	0	
Rilascio permessi provvisori per accesso Z.T.L.	1200	0	0	3gg.	0	0	
Rilascio permesso di transito in area pedonale a persone diversamente abili residenti e non residenti	97	0	0	3gg.	0	0	
Rilascio permesso Z.T.L. Per persone diversamente abili	0	0	0	0	0	0	
Rinnovo contrassegno diversamente abili conseguente a deterioramento	0	0	0	0	0	0	
Rinnovo contrassegno diversamente abili conseguenti a smarrimenti o furto	1	0	0	10gg.	0	0	
Rinnovo contrassegno diversamente abili con validità 5 anni (permanente)	150	0	0	10gg.	0	0	
Rinnovo contrattuale diversamente abili con validità inferiore a 5 anni	61	0	0	10tgg	0	0	
Rinnovo permesso Z.T.L.	217	0	0	7gg	0	0	
Rinnovo permesso Z.T.L. - medici con studio all'interno del centro storico	0	0	0	0	0	0	
Autorizzazione installazione specchio parabolico	1	0	0	30gg	0	0	
Autorizzazione gara podistica	4	0	0	30gg	0	0	
Autorizzazione gara ciclistica	0	0	0	0	0	0	