

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
STRUTTURA ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL SEGRETARIO GENERALE							
Accesso ai documenti amministrativi legge 241/90	22	0	0	6	0	0	
Affidamento servizi/forniture di importo inferiore a 40.000 euro	1	0	0	30	0	0	
Liquidazione gettoni di presenza consiglieri comunali	6	0	0	10	0	0	
Liquidazione spese viaggio amministratori comunali	0	0	0	0	0	0	
Rimborso oneri per permessi retribuiti amministratori comunali	1	1	100	45	0	0	tempi necessari per i riscontri delle effettive presenze

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
I SETTORE – affari amministrativi e servizio giuridico – gestione e sviluppo del personale – gare e appalti – provveditorato							
Accesso agli atti amministrativi Servizio Personale	3	0	0	30	0	0	
Procedimento di reclutamento del personale attraverso procedure di mobilità ex art. 30 D. lgs. 165/2001	4	0	0	90	0	0	Il dato relativo al tempo medio di conclusione del procedimento è influenzato dal contenzioso inerente una procedura di mobilità (geometra)
Progressioni di carriera	0	0	0	0	0	0	Nessuna progressione effettuata nell'anno
Accesso agli atti amministrativi servizio Gare e Appalti	2	0	0	30	0	0	
Accesso agli atti amministrativi Servizio legale	2	0	0	5	0	0	
Incarichi professionali	0	0	0	0	0	0	Nessun incarico professionale affidato nel periodo di riferimento
Incarichi legali per patrocinio Ente	17	0	0	30	0	0	
Acquisti Consip-Mepa	50	0	0	5	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
II SETTORE – ragioneria – bilancio e contabilità – entrate tributarie – economato – società partecipate							
Discarico somme iscritte a ruolo Tarsu – Tari	2300	0	0	30	0	0	
Discarico somme iscritte a ruolo Ici – Imu	64	0	0	30	0	0	
Discarico somme iscritte a ruolo Tosap/Pubblicità/Affissioni	5	0	0	30	0	0	
Rilascio permessi installazione impianti pubblicitari	57	57	100	90	0	0	La tempistica non è rispettata in quanto prima del rilascio è necessario attendere il rilascio dei pareri tecnici di altri settori.
Accesso agli atti amministrativi ufficio tributi	24	24	100	60	0	0	Le richieste di accessi agli atti amministrativi si riferiscono ad atti detenuti presso la soc. Esattorie, per cui è necessario attendere il rilascio della documentazione da parte di questa società.
Accesso ai documenti amministrativi Ufficio Ragioneria/Bilancio	0	0	0	0	0	0	
Rimborso somme versate e non dovute tarsu – Tari	83	0	0	60	0	0	
Rimborso somme versate e non dovute Ici – Imu	56	56	100	730	0	0	Il ritardo nella conclusione del procedimento di rimborso è dovuto alla mancanza di personale dedicato.

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
III SETTORE – cultura e turismo gestione impianti sportivi e sport – pubblica istruzione e rapporti con l'università							
Erogazione contributi	11	0	0	60/90	0	0	
Affidamenti ex art. 125 D. lgs. 163/2006	29	0	0	30/60	0	0	
Vendita buoni pasto	n. 1825 blocchetti	0	0	in tempo reale	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
IV SETTORE – attività produttive – sviluppo ed interventi economici – statistica – servizi demografici							
Apertura, trasferimento di sede, ampliamento/riduzione di superficie, subingresso, variazioni per qualsiasi altra forma di commercio in sede fissa entro i mq. 250 soggette a SCIA (esercizio di vicinato, spacci interni, con apparecchi automatici, per corrispondenza, elettronico, a domicilio, con altri mezzi di comunicazione, panificazione)	108	0	0	30	0	0	
Apertura, trasferimento, ampliamento e variazione del settore merceologico di MEDIA e GRANDE struttura di vendita	5	0	0	65	0	0	
Subingresso per gestione o cessione d'azienda e riduzione di superficie di MEDIA e GRANDE struttura di vendita	8	0	0	30	0	0	
Apertura, trasferimento di sede, ampliamento/riduzione di superficie, subingresso, variazioni e cessazione attività di Acconciatore e/o estetista e/o onicotecnico, e/o percing, e/o tatutore soggette a SCIA	12	0	0	30	0	0	
Apertura, subingresso e variazioni attività di commercio per la vendita al dettaglio su aree pubbliche in forma itinerante e a posteggio fisso (tipo A e B) e imprenditori agricoli	29	0	0	27	0	0	
Richiesta occupazione suolo pubblico per commercio su area pubblica in occasione di manifestazioni e/o mercatini non professionali	373	0	0	8	0	0	
Apertura, trasferimento di sede, ampliamento/riduzione di superficie, subingresso e cessazione di un pubblico esercizio di somministrazione e/o somministrazione in un circolo privato (SCIA)	49	0	0	30	0	0	
Autorizzazione Apertura di teatri o luoghi di pubblico spettacolo, sale giochi	8	0	0	25	0	0	
Apertura temporanea di un esercizio per la somministrazione di alimenti e bevande di Bar/Ristorante in occasione di Fiere/Feste/Mercati e altre riunioni straordinarie di persone e autorizzazioni per spettacoli ed intrattenimenti pubblici temporanei e dello spettacolo viaggiante	91	0	0	30	0	0	
Apertura di un'attività di agenzia d'affari per la vendita d' auto usate c/terzi, certificati c/terzi, disbrigo pratiche funebri c/terzi, pubblicità, mostre ed esposizioni vendita biglietti di pubblico spettacolo, agenzie teatrali (art. 115 TULPS) e apertura di un esercizio per la vendita di cose antiche e ausate (art. 126 TULPS) - (SCIA)	17	0	0	30	0	0	
Comunicazione per manifestazioni di sorte locale (tombole, pesche , lotterie)	16	0	0	30	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
V SETTORE – servizi sociali							
Concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere		0	0	30	0	0	
maneggio denaro e valori pubblici		0	0	30	0	0	
affidamento diretto in economia di lavori – servizi – forniture ex art. 125 codice contratti		0	0	30	0	0	
affidamento mediante procedura aperta o ristretta di lavori – servizi – forniture		0	0	30	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
VI SETTORE – lavori pubblici e ambiente – manutenzioni							
Manutenzione immobili	70	0	0 (100% istrutt. Conclusa)	30	0	0	
Rilascio certificati di esecuzione lavori	3	1	33	25			Il mancato rispetto dei tempi di conclusione è dovuto al fatto che i certificati si riferivano a lavori eseguiti da diversi anni per i quali è stato necessario una laboriosa ricerca di archivio
Comunicazione dello spandimento di effluenti da allevamento DM 7/4/2006 – Delib. G.C. 241/2010	4	0	0 (100% istrutt. Conclusa)	20	0	0	L'azienda dà comunicazione al Comune 30 giorni prima dello spandimento; effettuata l'istruttoria, la documentazione viene inviata ad ARPALAZIO per i controlli di competenza
Accesso agli atti amministrativi	23	0	0 (100% istrutt. Conclusa)	6	0	0	
Nulla-osta vincolo idrogeologico RD 1126/1926 – RD 3267/1923 – DGRL 6215/1996 – dgrl 3888/1998	15	4	27 (100% istrutt. Attivata 100% istrutt. Conclusa)	68 giorni tab A	0	0	(1)
Rilascio di autorizzazione o rinnovo autorizzazione per l'esercizio di attività di autorottamazione D. Lgs. 209/03 e per l'esercizio di attività di scariche di inerti D. Lgs. 36/03	0	0	0	0	0	0	
Manutenzione ordinaria immobili scolastici	260	0	0 (100% istrutt. Conclusa)	30			
Pubblica incolumità	250	0	0 (100% istrutt. Conclusa)	30			

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
Autorizzazione allo scarico dei reflui domestici o assimilabili a domestici negli strati superficiali del sottosuolo	29	1	3,5	30/35	0	0	
Autorizzazione allo scarico dei reflui domestici o assimilabili a domestici in fognatura	241	76	32	45/55	0	0	
Attività estrattive	12		100% istrutt. Conclusa	30			
<p>(1) L'istruttoria per il rilascio del nulla-osta al vincolo idrogeologico richiede il parere del Settore Urbanistica per verificare se l'intervento ricade o meno in zona boscata o percorsa dal fuoco ed il parere del geologo (figura non disponibile nell'organico comunale), così come previsto dalla normativa. Tutto ciò, unitamente alle varie fasi di lavorazione della pratica (protocolli, archiviazione dati, smistamento posta, stesura corrispondenza necessaria e provvedimento finale) causa un allungamento dei tempi previsti per la conclusione del procedimento istruttorio tale da non rispettare, talora, il termine previsto. Si rammenta in particolare che i tempi previsti sono di 30 gg per gli interventi in Tab B e C art. 20 RD 1126/1926 - RD 3267/1923 - DGRL 6215/1996 - DGRL 3888/1998 e di 180 gg per gli interventi ricadenti in Tab. A della medesima normativa</p>							

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
VII SETTORE – urbanistica – sportello unico per l'edilizia – edilizia residenziale e pubblica							
Permesso a Costruire/Richieste di Voltura	73	49	24	86	0	0	Permessi rilasciati: 78 di cui 54 relativi ad annualità pregresse----- Procedimenti conclusi entro i termini: 24 Procedimenti sospesi per cause non dipendenti dall'ufficio: 49
Condoni Edilizi	92		100		0	0	Procedimenti conclusi : 76 (L.47/85; L. 724/94; L. 326/03). L'interessato ha inoltrato all'ufficio la documentazione richiesta solo nel 2015
Certificato di Agibilità	58	0	100	25/30	0	0	
Denuncia Inizio Attività (escluse D.I.A. del "Piano Casa")	58	0	100	30	0	0	
Denuncia Inizio Attività (D.I.A. del "Piano Casa")	94	0	100	30	0	0	
Segnalazione Certificata Inizio Attività	136	0	100	30	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
C.I.L.	64	0	100	30	0	0	
C.I.L.A.	481	0	100	30	0	0	
Autorizzazione in deroga ai Limiti Acustici	5	0	100	15	0	0	
Accesso agli Atti e Documenti Amministrativi	190	0	100	15	0	0	
Certificato di Destinazione Urbanistica (C.D.U.)	218	0	100	30	0	0	
Autorizzazione Paesaggistica L.R. 22/06/2012 n. 8 (ex L.R. 59/95) - procedura ordinaria	29	0	100	120	0	0	
Autorizzazione Paesaggistica L.R. 22/06/2012 n. 8 (ex L.R. 59/95) - procedura semplificata	42	0	100	60	0	0	
Inizio Lavori	46	0	100	30	0	0	
Fine Lavori	52	0	100	30	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
VIII SETTORE – patrimonio – termalismo – gestione cimiteri – servizi informatici - comunicazione ed informazione pubblica – staff del sindaco							
Servizio Cimiteriale -Istruttoria manutenzione tombe							
Servizio Cimiteriale – Richiesta decreti fuori comune per salma o ceneri							
Servizio Cimiteriale – Richiesta assegnazione loculi provvisori							
Servizio Cimiteriale -Richiesta assegnazione loculi							
Servizio Cimiteriale -Richiesta traslazione salma							
Servizio Cimiteriale – Richiesta ricognizione salma							
Servizio Cimiteriale – Richiesta apertura tomba							
Servizio Cimiteriale – Richiesta cappelle nove posti							
Servizi vari – Liquidazione fatture							
Servizio Segreteria Comunale – Concessione sale comunali							
Servizio Patrimonio – Riscontro proposte acquisto/alienazione beni							
Servizio Patrimonio – Rilascio nulla osta per lavori su beni di proprietà							

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
POLIZIA LOCALE							
Accesso ai procedimenti amministrativi	94	0	0	30 gg	0	0	
Autorizzazione per l'esercizio di tiro a volo	2	0	0	7	0	0	
Autorizzazione al transito in zona soggetta a limite di peso a P.C.	108	0	0	10	0	0	
Rilascio contrassegno a persone diversamente abili con invalidità inferiore a 5 anni	59	0	0	10	0	0	
Rilascio contrassegno a persone diversamente abili permanente con validità 5 anni	175	0	0	10	0	0	
Richieste copia rapporto di incidente con feriti	17	0	0	*	0	0	* determinati dall'Autorità Giudiziaria
Richiesta copia rapporto incidente senza feriti	233	0	0	60/90gg	0	0	
Rilascio nulla-osta per gare podistiche, ciclistiche ed attività varie	6	0	0	15gg.	0	0	
Rilascio licenza di "Fochino"	0	0	0	0	0	0	
Rilascio permessi provvisori per accesso Z.T.L.	1500	0	0	30 gg	0	0	
Rilascio permesso di transito in area pedonale a persone diversamente abili residenti e non residenti	111	0	0	30 gg	0	0	
Rilascio permesso Z.T.L. Per persone diversamente abili	0	0	0	0	0	0	
Rinnovo contrassegno diversamente abili conseguente a deterioramento	0	0	0	0	0	0	
Rinnovo contrassegno diversamente abili conseguenti a smarrimenti o furto	0	0	0	0	0	0	

MONITORAGGIO PERIODICO SUL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI _ 1° SEMESTRE 2015

PROCEDIMENTI	Numero di procedimenti	Numero di procedimenti per i quali NON sono stati rispettati i tempi di conclusione	Percentuale (%) rispetto al totale dei procedimenti istruiti nel periodo di riferimento	Tempi medi di conclusione dei procedimenti	Indicazione dei procedimenti per i quali NON è stato rispettato l'ordine cronologico di trattazione con le relative motivazioni	Casi di attivazione da parte dell'utenza del sostituto di cui alla legge 241/90 in caso d'inerzia del responsabile	Note
Rinnovo contrassegno diversamente abili con validità 5 anni (permanente)	70	0	0	7	0	0	
Rinnovo contrattuale diversamente abili con validità inferiore a 5 anni	14	0	0	7	0	0	
Rinnovo permesso Z.T.L.	168	0	0	7	0	0	
Rinnovo permesso Z.T.L. - medici con studio all'interno del centro storico	0	0	0	0	0	0	
Autorizzazione installazione specchio parabolico	0	0	0	0	0	0	
Autorizzazione gara podistica	1	0	0	*	0	0	*entro i termini di cui all'art. 9 c.2 CdS
Autorizzazione gara ciclistica	1	0	0	*	0	0	*entro i termini di cui all'art. 9 c.2 CdS