

**CAPITOLATO SPECIALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO "A CHIAMATA" ENTRO I CONFINI COMUNALI, CON ASSISTENZA A BORDO IN CASO DI NECESSITÀ, PER I CITTADINI PERMANENTEMENTE O TEMPORANEAMENTE DISABILI**

**ART. 1  
OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto la gestione sul territorio comunale, comprese le frazioni, del servizio di trasporto "a chiamata", con assistenza a bordo in caso di necessità, per i cittadini permanentemente o temporaneamente disabili e a persone anziane non autosufficienti che hanno necessità di spostarsi entro i confini comunali per finalità prioritariamente di cura o riabilitazione.

La finalità del servizio è quella di favorire il diritto alla libera circolazione, ed in particolare la mobilità urbana, di quanti, per impedimenti fisici e/o di salute, trovano difficoltà o impossibilità all'uso dei comuni mezzi di trasporto pubblico di linea, ed è volto prioritariamente ad assicurare la fruizione da parte di disabili dei servizi a carattere riabilitativo e sanitario attivi sul territorio.

In particolare l'affidatario si impegna a svolgere la gestione della suddetta attività e di quanto ad essa direttamente connesso per il conseguimento delle finalità di cui sopra ed in favore dell'utenza sopra indicata, secondo le modalità stabilite nel successivo art. 4 e nel rispetto delle condizioni di accesso di cui all'allegato A "Modulistica" che forma parte integrante il presente atto.

Il Comune di Viterbo si impegna a svolgere l'attività di controllo e di verifica sulla permanenza dei requisiti per l'accesso al servizio, e sulla veridicità delle dichiarazioni rese dagli utenti.

**ART. 2  
REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA**

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

Potranno partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50\2016, che siano in possesso dei seguenti requisiti :

#### REQUISITI DI ORDINE GENERALE

1) insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50\2016 e delle ulteriori cause di esclusione previste dalle altre disposizioni vigenti in materia.

#### REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE

2) Iscrizione alla C.C.I.A.A.

#### CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA

3) Almeno una referenza rilasciata da un istituto bancario o intermediario autorizzato con cui l'operatore intrattiene rapporti, attestante che lo stesso fa fronte ai propri impegni nei confronti dell'istituto con regolarità e puntualità.

4) Fatturato minimo annuo di € 128.400,00 per ciascuno degli ultimi tre anni, di cui almeno la metà nel settore del trasporto di persone. (Il requisito di cui al presente punto viene richiesto poiché l'oggetto della gara verte nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare alla fascia della disabilità, servizi che non possono tollerare malfunzionamenti o sospensioni eventualmente dovuti a difficoltà derivanti da scarsa solidità economica e finanziaria dell'affidatario).

#### CAPACITA' TECNICA

5) esperienza di almeno tre anni in servizi di trasporto rivolti all'area della disabilità.

E' ammesso l'istituto dell'avvalimento come disciplinato dall'art. 89 del D. Lgs. n. 50\2016.

### ART. 3

#### PROCEDURE DI ESPLETAMENTO DELLA GARA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 commi 2 e 3 del del D. Lgs. n. 50\2016, avendo tale offerta ottenuto il punteggio più elevato, attribuito in base agli elementi e criteri di seguito riportati:

1	Qualità del servizio	punti 70
2	Prezzo	punti 30
	TOTALE	punti 100

In particolare, il punteggio sarà attribuito dalla Commissione come segue:

#### 1) QUALITA' DEL SERVIZIO

Dovrà essere presentata dal concorrente una relazione tecnica sulla organizzazione e sul progetto di gestione del servizio, che evidenzi anche la qualità del servizio stesso.

Tale relazione dovrà esplicitarsi in singoli paragrafi coincidenti con i titoli dei criteri utilizzati per definire le modalità di assegnazione dei punteggi per la qualità di seguito riportati. La relazione

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

**dovrà avere la consistenza massima complessiva di 15 facciate formato A4, carattere Arial dimensione 11, interlinea 1; ulteriori pagine non saranno prese in considerazione.**

**Massimo punti 70, così distribuiti:**

a)	Presentazione dell'organizzazione complessiva del servizio, che evidenzi le potenzialità del concorrente	massimo punti	6
b)	Organizzazione e gestione del personale per lo svolgimento del servizio	massimo punti	6
c)	Modalità di coordinamento operativo del servizio	massimo punti	6
d)	Modalità e caratteristiche dell'assistenza a bordo	Massimo punti	6
e)	Modalità e strumenti di monitoraggio del servizio	massimo punti	6
f)	Gestione delle emergenze (misure volte ad assicurare il servizio o comunque a limitare il disagio agli utenti in caso di imprevisti, quali neve, guasti ai mezzi, ecc.)	Massimo punti	6
g)	Modalità e tempi di sostituzione del personale assente; misure volte al contenimento del turn over degli operatori nel periodo di affidamento	massimo punti	6
h)	Servizi ad integrazione delle prestazioni a base d'appalto che apportano innovazione e/o incremento e miglioramento della qualità e dell'efficacia, offerti senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione appaltante (Max punti 2 per ogni servizio aggiuntivo offerto, ritenuto ad insindacabile giudizio della Commissione valido ed organico al servizio nel suo complesso)	massimo punti	6
i)	Numero totale dei mezzi già a disposizione della ditta per il servizio	n. 1 mezzo n. 2 mezzi n. 3 o più mezzi	punti 0 punti 2 punti 4
l)	Numero di mezzi già a disposizione della ditta per il servizio, immatricolati per la prima volta da non più di 10 anni	n. 0 mezzi n. 1 mezzo n. 2 mezzi n. 3 o più mezzi	punti 0 punti 2 punti 4 punti 6
m)	Numero di mezzi già a disposizione della ditta per il servizio, dotati di impianto di climatizzazione	n. 0 mezzi n. 1 mezzo n. 2 mezzi n. 3 o più mezzi	punti 0 punti 2 punti 4 punti 6
n)	Numero di mezzi già a disposizione della ditta per il servizio, classificati almeno EURO 5	n. 0 mezzi n. 1 mezzo n. 2 mezzi n. 3 o più mezzi	punti 0 punti 2 punti 4 punti 6

L'offerta qualitativa sarà valutata nel seguente modo:

Per quanto riguarda i criteri di cui alle lettere da a) a h) della tabella sopra riportata:

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
 Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
 Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

1) La Commissione di gara provvederà ad attribuire a ciascuno dei criteri un giudizio espresso da un coefficiente provvisorio compreso da 0 ad 1 sulla base della seguente scala graduata di preferenze e criteri motivazionali:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE	CRITERI MOTIVAZIONALI
ottimo	1	Vengono evidenziati ed approfonditi aspetti e soluzioni con una visione innovativa e di maggior respiro rispetto a quanto richiesto dal capitolato; le offerte aggiuntive arricchiscono il servizio di contenuti significativi.
buono	0,8	L'argomento viene trattato in piena rispondenza al capitolato ed alle esigenze di base del servizio; vengono presentate offerte aggiuntive che possono validamente supportare il servizio.
sufficiente	0,6	L'offerta tecnica si attiene strettamente al capitolato, trattando i vari aspetti in maniera essenziale; le offerte aggiuntive arrecano modesti apporti migliorativi al servizio.
insufficiente	0,4	L'argomento viene trattato superficialmente/non compiutamente; le offerte aggiuntive sono di trascurabile impatto sul miglioramento del servizio.
gravemente insufficiente	0,2	L'offerta tecnica non risponde a quanto richiesto dal capitolato, offrendo soluzioni insufficienti a garantire il rispetto del capitolato o non fornendo indicazioni sufficienti in proposito; le offerte aggiuntive non arrecano alcun miglioramento alla qualità del servizio.
assenza elemento	0	L'argomento non viene trattato; non vengono presentate offerte aggiuntive che possano rivestire interesse per il servizio.

2) Riparametrazione: al termine della valutazione, la Commissione provvederà a trasformare i coefficienti provvisori attribuiti ai criteri di cui alle lettere da a) a g) in coefficienti definitivi, riportando ad 1 il coefficiente più alto e proporzionando al valore massimo i coefficienti provvisori prima attribuiti. Il punteggio di ciascun criterio sarà il prodotto del coefficiente definitivo assegnato moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile a quel criterio.

3) ai coefficienti attribuiti alla voce "servizi ad integrazione delle prestazioni a base d'appalto" (lettera h) non si applica la riparametrazione; essi rimangono invariati e sono pertanto definitivi.

Per quanto riguarda i criteri di cui alle lettere da i) ad n) della tabella sopra riportata, la Commissione attribuirà il punteggio corrispondente al dato risultante dall'offerta.

Il punteggio complessivo attribuito all'offerta qualitativa sarà il risultato della somma dei punteggi attribuiti dalla Commissione a ciascun criterio di valutazione.

Non si procederà all'apertura delle buste contenenti l'offerta economica relativa a concorrenti che, in sede di valutazione degli elementi qualitativi, avranno conseguito un punteggio complessivo inferiore a 35\70.

## 2) PREZZO

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
 Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
 Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

L'offerta dovrà indicare il prezzo mensile (in cifre ed in lettere), inferiore al prezzo a base d'asta (€ 10.700,00 mensili oltre IVA), comprensivo di ogni onere relativo ai servizi da affidare oggetto della presente gara nel rispetto del Capitolato, delle leggi e regolamenti vigenti in materia.

L'importo dovrà essere definito sulla base di valutazioni che tengano conto delle specificità e complessità del servizio, dei costi reali, attuali e correnti, di ogni fattore ed elemento necessario per la perfetta esecuzione del servizio.

**Massimo punti 30.** Il punteggio sarà attribuito dalla Commissione attenendosi al seguente criterio: Al prezzo più basso sarà assegnato il punteggio massimo di 30 punti. Alle altre offerte verranno assegnati i punteggi secondo la seguente formula:

$$\frac{PM \times 30}{PO} = X$$

X = punteggio da attribuire al concorrente

PO = prezzo offerto dal concorrente

PM = prezzo migliore offerto

Nella redazione dell'offerta sia tecnica che economica il concorrente dovrà tener conto di tutte le prescrizioni contenute nel presente capitolato riguardo alle modalità di espletamento del servizio.

Le offerte saranno esaminate e valutate da una Commissione, appositamente nominata, la quale provvederà a proporre l'aggiudicazione al soggetto che avrà presentato l'offerta ritenuta migliore, determinata dalla somma dei punteggi ottenuti per l'offerta tecnica e per l'offerta economica.

Il punteggio sarà calcolato fino alla seconda cifra decimale arrotondata all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di valutare l'anomalia dell'offerta ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016, prendendo in considerazione il punteggio calcolato senza la riparametrazione.

#### **ART. 4 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ**

L'affidatario, per lo svolgimento delle attività oggetto del presente capitolato, si impegna:

- ad impiegare mezzi di trasporto idonei ed efficienti e, ove richiesto, attrezzati per il trasporto di carrozzelle; autoveicoli ed attrezzature devono essere conformi alla normativa vigente, e deve esserne assicurata la manutenzione costante;
- a garantire la presenza, su uno dei mezzi impiegati, di un assistente per eventuali necessità di utenti particolarmente esposti;
- ad impiegare personale in possesso dei requisiti necessari allo svolgimento del servizio, opportunamente formato;
- ad attivare, se non già presente, una sede operativa nel territorio del Comune di Viterbo;

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

- a prestare il servizio per l'intero anno nei soli giorni feriali escluso il sabato, per dieci ore giornaliere;
- al coordinamento operativo ed alla programmazione degli spostamenti da effettuare.

L'affidatario si impegna altresì a garantire i seguenti livelli qualitativi e quantitativi :

orario	dal lunedì al venerdì per dieci ore nella fascia 7,30 - 17,30
n. medio chilometri giornalieri	220
mezzi	messi a disposizione dal proponente, idonei al trasporto di passeggeri anche non deambulanti, omologati e collaudati conformemente alle vigenti normative.

Le modalità organizzative del servizio sono le seguenti:

- a) Il servizio si effettua a chiamata; per accedere al servizio deve essere presentata una richiesta al servizio sociale comunale che provvederà alla relativa autorizzazione.
- b) La priorità delle chiamate viene stabilita di regola in funzione dell'ordine di arrivo delle stesse; a parità di ordine di arrivo, il servizio sociale comunale stabilirà le priorità.
- c) Le prenotazioni possono essere effettuate in via occasionale o periodica e continuativa.
- d) Il servizio è attivato dall'affidatario mediante l'impiego di uno o più mezzi e comunque con l'intero proprio parco auto, con mezzi idonei al trasporto di passeggeri anche non deambulanti, omologati e collaudati conformemente alle vigenti normative.
- e) Il Comune di Viterbo non richiede la messa a disposizione di mezzi in esclusiva alla propria utenza né per l'esclusivo esercizio del servizio da questi affidato.
- f) L'affidatario disporrà, nell'ambito del proprio parco automezzi, la destinazione del servizio all'utente che ne faccia richiesta in base agli impegni generali già precedentemente assunti.
- g) Il servizio, di regola, è inerente al solo trasporto dell'utente dal luogo di partenza a quello d'arrivo, con esclusione assoluta di assistenza domiciliare e/o personale. Gli operatori addetti all'espletamento del servizio provvedono al trasporto dell'utente secondo le disposizioni previste dal vigente Codice della Strada, assistendolo nella salita e discesa dal mezzo, e nel suo posizionamento all'interno dello stesso, ma non effettuano, di regola, l'accompagnamento dell'utente fino all'interno del luogo di destinazione. In caso di utenza particolarmente esposta, che presenti particolari esigenze evidenziate dal servizio sociale comunale, l'affidatario provvederà tramite l'assistente a bordo di cui al punto secondo del presente articolo. L'eventuale accompagnamento all'interno del luogo di destinazione è comunque finalizzato, di regola, esclusivamente all'accesso degli utenti alle strutture nelle quali essi si recano, ma non al protrarsi della loro permanenza all'interno delle stesse. Nell'ambito del servizio di trasporto gli operatori addetti non effettuano alcun tipo di accessoria prestazione assistenziale o sanitaria.
- h) Qualora l'utente necessitasse tuttavia di un ulteriore servizio di accompagnamento/assistenza al di fuori del trasporto, lo stesso potrà essere richiesto e concordato con l'affidatario, comportando

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
 Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
 Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

***Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria***

tuttavia l'aggravio di ulteriori costi a carico diretto dell'utenza. Tali costi saranno all'uopo convenuti tra le parti.

i) In nessun caso è previsto il fermo auto per l'attesa dell'utenza sul posto. Ove opportuno e/o conveniente l'affidatario, a suo insindacabile giudizio, potrà comunque disporre il fermo auto in loco.

l) Il trasporto è effettuato di norma in forma collettiva. Gli orari e i percorsi vengono stabiliti di volta in volta dall'affidatario, compatibilmente con le richieste pervenute e quindi con le soste e le fermate da effettuare durante il viaggio per la salita e la discesa di altri passeggeri, anche in base alle disponibilità di vetture e dei tempi di spostamento strettamente necessari.

m) Compatibilmente con la disponibilità di posti è prevista la possibilità per l'utente di farsi accompagnare da una o più persone in relazione alle sue necessità. Gli accompagnatori debbono comunque iniziare e terminare il trasporto insieme all'utente.

n) Gli appuntamenti fissati potranno comunque subire variazioni anche in seguito per sopraggiunte esigenze organizzative, inserimento nuovi utenti nel tragitto. L'affidatario s'impegna comunque a comunicare anticipatamente all'utenza ogni eventuale variazione sostanziale degli appuntamenti presi. Non sussiste ad ogni modo alcun obbligo di comunicazione in casi di ritardi inferiori a 15 minuti per inconvenienti estemporanei indipendenti dalla volontà dell'affidatario.

o) Ogni eventuale variazione d'indirizzo e recapito telefonico dell'utenza deve essere prontamente comunicata sia al servizio sociale comunale che all'affidatario. In caso di variazione di una delle condizioni generali d'accesso al servizio (stato di salute, motivazione) l'utenza dovrà essere nuovamente autorizzata dal Servizio sociale del Comune di Viterbo.

p) Nel caso due o più richieste siano incompatibili tra loro o non vi sia disponibilità momentanea di automezzi per il trasporto, fermo restando il criterio di cui al precedente punto b), il servizio sociale comunale predisporrà una lista d'attesa per le richieste rimaste inevase.

q) Qualora l'utenza intendesse revocare la prenotazione, questo dovrà esser fatto con sufficiente anticipo, almeno 1 ora prima, in modo da evitare inutili spostamenti del veicolo. In caso contrario l'affidatario computerà la corsa prenotata nel numero complessivo delle corse effettuate.

r) Le prenotazioni saranno accettate dall'affidatario nei giorni feriali, da lunedì a venerdì, dalle ore 9.30 alle 16.00.

L'affidatario dovrà osservare diligentemente quanto previsto dal presente capitolato, rispettare i programmi di attività e i protocolli relativi al servizio, rispettare gli orari di servizio.

L'affidatario dovrà uniformarsi a tutte le norme e disposizioni di servizio comunque emanate dal Comune, non incompatibili col presente capitolato.

L'affidatario dovrà operare, ai sensi dell'art. 2 comma 3 del D.P.R. n. 62/2013, nel rispetto del codice di comportamento approvato con il medesimo D.P.R.

## **ART. 5 MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso al servizio avviene esclusivamente con le modalità stabilite dal Comune di Viterbo con determinazione n. 211 del 22/5/03 del Settore Servizi Sociali che si confermano integralmente e si adeguano con i riferimenti del nuovo affidatario.

Ferme restando le modalità di accesso al servizio, il Comune di Viterbo si riserva la facoltà di ammettere al servizio utenti la cui situazione sanitaria e/o sociale richiede interventi di particolare

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

natura o inseriti in progetti di rilevanza sociale e che comunque non necessitano di assistenza medica a bordo.

I contenuti del presente articolo si integrano con l'allegato "A".

## **ART. 6 PERSONALE**

Per l'attività oggetto del presente capitolato, l'affidatario si avvale di personale fisicamente idoneo al servizio, con specifiche professionalità ed abilitazioni. Tale personale non avrà alcun rapporto di lavoro con il Comune di Viterbo ed opererà sotto l'esclusiva responsabilità dell'affidatario.

L'impresa dovrà osservare nei riguardi dei propri dipendenti e, se cooperativa, anche dei soci, le leggi, i regolamenti e le disposizioni previste dai contratti di lavoro della categoria, sia per la parte normativa che per quella economica ed in particolare per quanto riguarda le norme in materia di cessazione\cambio di appalto, salvaguardia dell'occupazione e stabilità occupazionale del personale impiegato previste dalla contrattazione collettiva vigente.

Nel caso di inadempienze normative, retributive, assicurative verso il personale dipendente o verso i soci, troverà applicazione l'art. 30 del D. Lgs. n. 50\2016. In caso di mancata regolarizzazione l'Amministrazione comunale potrà applicare le penali previste nel capitolato e, nei casi più gravi, risolvere il contratto stesso.

Il personale impiegato è tenuto a mantenere il segreto sui fatti e circostanze di cui venga a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti. Inoltre l'affidatario è tenuto all'osservanza del Regolamento (UE) 2016\679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di Protezione dei dati personali.

## **ART. 7 SICUREZZA**

L'affidatario si impegna a formare il proprio personale sulle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

L'affidatario dovrà inoltre essere in regola con gli adempimenti e le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81\2008, e dovrà comunicare il nominativo del responsabile per la sicurezza.

Qualora vengano riscontrate gravi violazioni in materia di sicurezza delle condizioni di lavoro, salute e tutela dell'ambiente, la stazione appaltante risolverà il contratto. A tal fine si considerano gravi violazioni:

- l'inosservanza di norme che determinano il sequestro del luogo di lavoro convalidato dall'autorità giudiziaria
- l'impiego di personale della singola impresa non risultante dalle scritture o da altra documentazione obbligatoria in misura pari o superiore al 20% del totale dei lavoratori occupati nel servizio
- l'inottemperanza alle prescrizioni imposte dagli organi ispettivi.

## **ART. 8 RESPONSABILITÀ - ASSICURAZIONE**

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*



E' obbligo dell'affidatario adottare nell'esecuzione del servizio tutte le cautele necessarie per garantire l'incolumità degli operatori addetti, degli utenti e di chiunque altro e per non produrre danni a beni pubblici e privati.

L'affidatario sarà sempre direttamente responsabile di tutti gli eventuali danni accertati di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati a persone e/o cose durante lo svolgimento del servizio affidato. A garanzia di ciò, l'affidatario è tenuto a stipulare idonea polizza di assicurazione a garanzia dei sinistri che possano derivare ad utenti, proprio personale o terzi durante l'espletamento del servizio oggetto del contratto.

## **ART. 9**

### **VERIFICHE PERIODICHE E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ**

Il Comune di Viterbo, al fine di porre in essere le condizioni per il raggiungimento del livello di prestazione ritenuto ottimale, si confronterà periodicamente con l'affidatario per la valutazione congiunta di eventuali proposte migliorative del servizio.

Il Comune di Viterbo potrà esercitare in ogni momento e nel modo che riterrà più opportuno il controllo e la verifica dell'attività svolta e dell'efficacia del servizio.

## **ART. 10**

### **SCIOPERI**

I servizi e le ore non effettuate a seguito degli scioperi dei dipendenti della ditta appaltatrice verranno detratti dal computo mensile.

L'affidatario sarà tenuto a dare comunicazione preventiva e tempestiva nonché ad assicurare in ogni caso il servizio di emergenza, concordando con la stazione appaltante le opportune soluzioni gestionali ed organizzative.

## **ART. 11**

### **DURATA**

Il contratto ha decorrenza dalla sua sottoscrizione ed ha la durata fino al 31/12/2020, salvi i salvi i casi di risoluzione di cui all'art. 16.

Data la natura del servizio, in caso di urgenza, l'Amministrazione si riserva la facoltà di ordinare, ai sensi dell' art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016, l'esecuzione anticipata del contratto, in tutto o in parte, all'aggiudicatario, che dovrà dare immediato corso alla stessa, attenendosi alle indicazioni fornite nella comunicazione di aggiudicazione. In caso di mancata efficacia del contratto l'affidatario avrà diritto soltanto al pagamento dei servizi prestati, valutati secondo i prezzi riportati nell'offerta.

La sottoscrizione del contratto effettuata prima dell'acquisizione delle informazioni di cui all'art. 91 del D. Lgs. n. 159/2011 e ss.mm.ii., anche al di fuori delle soglie di valore ivi previste, è sottoposta alla condizione risolutiva e pertanto la stazione appaltante procederà allo scioglimento del contratto

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

qualora dovessero intervenire informazioni interdittive, salve le ipotesi di cui all'art. 32 comma 10 del d.l. n. 90\2014 convertito con modifiche dalla legge n. 114\2014.  
L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di avvalersi della procedura di cui al comma 5 dell'art. 63 del D. Lgs. n. 50\2016 per ulteriori dodici mesi di servizio.  
E' prevista per il Comune di Viterbo la possibilità di esercitare l'opzione di proroga di cui all'art. 106 comma 11 del D. Lgs. n. 50\2016.

## **ART. 12 PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI – REVISIONE DEL PREZZO**

Il Comune di Viterbo si impegna a corrispondere all'affidatario, per la durata del contratto, la somma di € ..... mensili oltre IVA , dietro presentazione di regolari fatture corredate dal *report* delle corse effettuate.

La liquidazione delle fatture avrà luogo entro 60 giorni dalla data di accertamento, da parte del direttore dell'esecuzione, della rispondenza della prestazione effettuata alla prescrizioni previste nel presente capitolato, in presenza di DURC positivo. Il termine di 60 giorni è giustificato dalla necessità di effettuare le necessarie valutazioni sociali dell'attività svolta.

Non è ammessa revisione del prezzo.

## **ART. 13 VARIAZIONI E INTEGRAZIONI**

Ogni eventuale variazione al contratto che intervenga successivamente alla sua stipula e in corso di validità dello stesso, deve essere concordata tra le parti e formare oggetto di un apposito atto aggiuntivo.

Ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D. Lgs. n. 50\2016, le prestazioni richieste potranno essere aumentate o diminuite in relazione alle effettive esigenze del servizio nel limite massimo di un quinto dell'importo del contratto, a richiesta dell'Ente, ferme restando le altre condizioni di affidamento, senza che l'affidatario possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità aggiuntive o risarcimenti. La possibilità di aumento potrà essere impiegata anche allo scopo di inserire ulteriori servizi che richiedano prestazioni simili a quelle oggetto del contratto.

## **ART. 14 DIVIETO DI SUBAPPALTO E DI CESSIONE DEL CREDITO**

E' fatto divieto di subappaltare o, comunque, di cedere a terzi in tutto o in parte l'oggetto del contratto salvo quanto previsto dall'art. 106 comma 1 lettera d) n. 2 del D. Lgs. n. 50\2016. E' fatto, altresì, divieto di cedere in tutto o in parte i crediti derivanti dall'avvenuta esecuzione del servizio previsto dal contratto, senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione Comunale ai sensi e nei modi previsti dagli art. 1260 e ss. del c. c.

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

## **ART. 15 GARANZIE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

A copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento di quanto previsto nel presente capitolato, l'affidatario sarà obbligato a costituire una garanzia definitiva ai sensi 103 del D. Lgs. n. 50\2016.

La garanzia garantirà per il mancato od inesatto adempimento di tutti gli obblighi assunti dall'affidatario, anche per quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali: l'Amministrazione avrà diritto pertanto di rivalersi direttamente sulla garanzia, oltre che sui corrispettivi mensilmente fatturati, per l'applicazione delle stesse. La garanzia, in ogni caso, verrà escussa solo quando l'ammontare delle penalità non risulti coperto dai corrispettivi mensili.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, l'affidatario dovrà provvedere al tempestivo reintegro della stessa.

## **ART. 16 INADEMPIENZE, PENALI E CAUSE DI RISOLUZIONE**

La sospensione temporanea del servizio per ingiustificato motivo e senza attivazione di misure atte a garantire comunque il trasporto comporta l'applicazione della penale di € 50,00 per ogni trasporto non effettuato, oltre alla corrispondente decurtazione del compenso.

L'applicazione della penale sarà preceduta da formale contestazione da parte dell'Amministrazione Comunale. All'aggiudicatario sono concessi sette giorni di tempo per fornire le proprie controdeduzioni; qualora queste non siano ritenute valide, si procederà all'applicazione delle penali stabilite, mediante decurtazione del relativo importo dalle fatture successive.

In caso di recidiva, le infrazioni di lieve entità comporteranno l'applicazione di penale doppia; per le inadempienze più gravi, ove non si ravvisi una grave inadempienza che possa essere causa di risoluzione del contratto, potranno essere adottate misure più severe stabilite di volta in volta dall'Ente pubblico, sino ad una penale massima di € 500,00.

Oltre a quanto previsto dall'art. 1453 del Codice Civile e dall'art. 108 del D. Lgs. n. 50\2016, nel caso dovessero verificarsi:

- interruzione definitiva del servizio senza giusta causa;
- gravi o reiterate violazioni di quanto previsto dal presente capitolato, tali da compromettere la regolarità del servizio stesso, non eliminate a seguito di diffide formali da parte del Comune di Viterbo;
- inosservanza delle norme di legge, regolamentari e deontologiche attinenti al servizio;
- impiego di personale professionalmente non idoneo o qualificato, insufficiente a garantire gli standard di qualità richiesti;
- perdita dei requisiti, generali o specifici, necessari per l'affidamento;
- violazione degli obblighi derivanti dal D.P.R. n. 62\2013;
- violazione dell'art. 22 ultimo comma del presente Capitolato;
- intervento di informazioni interdittive, salve le ipotesi di cui all'art. 32 comma 10 del d.l. n. 90\2014 convertito con modifiche dalla legge n. 114\2014

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

L'Amministrazione comunale avrà la facoltà di sciogliere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c., con tutte le conseguenze di legge che detta risoluzione comporta. In particolare la violazione dell'art. 22 ultimo comma del presente Capitolato comporta la risoluzione immediata del contratto.

Inoltre l'Amministrazione risolverà il contratto qualora vengano riscontrate gravi violazioni in materia di sicurezza delle condizioni di lavoro, salute e tutela dell'ambiente. A tal fine si considerano gravi violazioni:

- l'inosservanza di norme che determinano il sequestro del luogo di lavoro convalidato dall'autorità giudiziaria
- l'impiego di personale della singola impresa non risultante dalle scritture o da altra documentazione obbligatoria in misura pari o superiore al 20% del totale dei lavoratori occupati nel servizio
- l'inottemperanza alle prescrizioni imposte dagli organi ispettivi.

L'aggiudicatario accetta espressamente tutto quanto sopra.

L'Amministrazione ai avvarrà della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 1456 c.c. Ogni qualvolta nei confronti dell'affidatario o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa, con funzioni specifiche relative all'affidamento, alla stipula o all'esecuzione del contratto, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 – 318 – 319 – 319bis – 319ter – 319quater – 320 – 322 – 322bis – 346bis – 353 – 353bis del codice penale.

Nei suddetti casi di risoluzione del contratto il Comune avrà la facoltà di affidare il servizio a terzi per il periodo di tempo necessario a procedere al nuovo affidamento del servizio e comunque per un tempo non superiore alla durata dell'originario affidamento, attribuendone gli eventuali maggiori costi, rispetto ai corrispettivi del servizio convenuti con il contratto, all'impresa aggiudicataria.

In ogni caso è sempre fatto salvo il risarcimento dei danni derivati dalle inadempienze.

All'affidatario dovrà essere corrisposto il prezzo contrattuale del servizio effettuato sino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità, le spese e i danni.

Il recesso da parte dell'Amministrazione comunale è disciplinato dall'art. 109 del D. Lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001, è nullo il contratto concluso in violazione del medesimo art. 53, comma 16-ter.

## **ART. 17**

### **DISDETTA DEL CONTRATTO DA PARTE DELL'IMPRESA**

Qualora l'affidatario dovesse disdire il contratto prima della scadenza prevista, senza giustificato motivo, l'Amministrazione sarà tenuta a rivalersi su tutto il deposito cauzionale definitivo a titolo di risarcimento danni.

## **ART. 18**

### **FALLIMENTO**

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

L'appalto si intende revocato nel caso di fallimento dell'affidatario.

## **ART. 19 PROTOCOLLO DI LEGALITA'**

L'affidatario si impegna al rispetto delle clausole che lo riguardano incluse nel Protocollo di Legalità sottoscritto tra Prefettura, Provincia e Comuni della Provincia di Viterbo, e le accetta espressamente.

In particolare è a conoscenza ed accetta che:

- E' obbligato a comunicare alla stazione appaltante l'elenco delle imprese coinvolte nel piano di affidamento nonché ogni eventuale variazione successivamente intervenuta per qualsiasi motivo.
- E' obbligato ad inserire in tutti i subcontratti la clausola risolutiva espressa per il caso in cui emergano informative interdittive a carico dell'altro subcontraente; tale clausola dovrà essere espressamente accettata dall'impresa subcontraente.
- È obbligato a comunicare tempestivamente alla stazione appaltante ogni eventuale variazione dei dati riportati nei certificati camerali propri e delle sue imprese subcontraenti e, in particolare, ogni variazione intervenuta dopo la produzione del certificato stesso relativa ai soggetti che hanno la rappresentanza legale e/o l'amministrazione dell'impresa e al direttore tecnico.
- Esso e le eventuali imprese sub-contraenti dovranno presentare autonoma denuncia all'Autorità Giudiziaria di ogni illecita richiesta di denaro od altra utilità, ovvero offerta di protezione, che venga avanzata nel corso dell'esecuzione del servizio nei confronti di un suo rappresentante o di un suo dipendente, dandone notizia senza ritardo alla Prefettura.

## **ART. 20 ELEZIONE DOMICILIO E FORO COMPETENTE**

Per tutti gli effetti del contratto (giudiziali ed extragiudiziali) la ditta aggiudicataria dovrà eleggere domicilio in Viterbo.

In caso di controversie riguardanti l'applicazione del contratto è competente il Foro di Viterbo.

## **ART. 21 NORME GENERALI**

Per quanto non espressamente indicato nel presente capitolato si fa riferimento alle vigenti norme in materia.

## **ART. 22 TRACCIABILITÀ**

L'affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n. 136\2010 e ss.mm.ii.

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

L'affidatario si impegna a dare immediata comunicazione al Comune di Viterbo ed alla Prefettura – U.T.G. della Provincia di Viterbo della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

I pagamenti relativi all'esecuzione del contratto dovranno essere effettuati esclusivamente per il tramite di intermediari di cui all'art. 11, comma 1, lett. a) e b), D. Lgs. n. 231/2007, vale a dire le Banche e Poste Italiane S.p.a. In caso di violazione della presente prescrizione, si procederà alla risoluzione immediata del vincolo contrattuale.

## **ART. 23**

### **SPESE CONTRATTUALI E REGISTRAZIONE**

Tutte le spese di stipulazione e registrazione del contratto, nessuna esclusa, sono a totale carico dell'affidatario.

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

**Allegato A al Capitolato**  
**Rif. artt. 1 e 3 Capitolato per affidamento servizio trasporto cittadini**  
**temporaneamente o permanente disabili**

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

***Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria***

## CONDIZIONI E MODALITA' GENERALI D'ACCESSO AL SERVIZIO

### FASCE DI UTENZA

Cittadini disabili, permanenti o temporanei, che hanno difficoltà (certificata) all'uso dei mezzi di trasporto pubblici di linea.

Motivazione richiesta trasporto:

- Studio
- Cura e/o riabilitazione
- Lavoro

### RICHIESTA DI ACCESSO AL SERVIZIO

( vedi allegato modulo accesso)

Il cittadino, definita la procedura di richiesta, si rivolgerà per la prenotazione direttamente a :

*recapiti dell'affidatario*

Il servizio è condizionato alla disponibilità del mezzo e al rispetto dell'ordine di prenotazione.

Il Servizio Sociale del Comune di Viterbo trasmetterà (vedi allegato modulo trasmissione) i nominativi dei beneficiari con i relativi dati all'affidatario.

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*



**MODULO ACCESSO AL SERVIZIO TRASPORTO CITTADINI TEMPORANEAMENTE  
O PERMANENTEMENTE DISABILI**

Dichiarazione personale sostitutiva ai sensi degli art.li 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000

Il/La sottoscritt \_\_\_\_\_  
Nato/a \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Residente a \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_  
Tel \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ e.mail \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_

*Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate  
dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000*

**DICHIARA**

– **DI PRESENTARE IL SEGUENTE DISAGIO:** (barrare la casella che interessa)

DEL *Invalidità permanente:*                      % \_\_\_\_\_ Descrizione \_\_\_\_\_

DEL *Inabilità temporanea:*                      Descrizione \_\_\_\_\_

Certificato medico rilasciato dal Dr. \_\_\_\_\_

Per gli spostamenti è indispensabile l'uso della carrozzina?                      DEL SI                      DEL NO

• **DI RICHIEDERE IL SERVIZIO DI TRASPORTO PER IL SEGUENTE MOTIVO:**

DEL *Studio*                      DEL *Cura e/o riabilitazione*                      DEL *Lavoro*                      (barrare la casella che interessa)

**Si allega** certificato medico attestante la difficoltà all'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico

Viterbo li \_\_\_\_\_ (firma )

Vista la richiesta e la documentazione del Sig. \_\_\_\_\_  
Prot. n° \_\_\_\_\_, si riconosce il diritto ad usare il servizio di trasporto cittadini disabili:

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

*Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria*

permanentemente o temporaneamente dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
Per la prenotazione rivolgersi a ....., via .....  
- Viterbo - Tel. / Fax ..... e-mail .....

Viterbo li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
( timbro e firma del Comune ricevente)

ID: 178254 del 04/12/2018 13:01:10  
Determina: 2018 / 5583 del 04/12/2018  
Registro: 5 SETTORE 2018 / 1209 del 04/12/2018

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Romolo Massimo Rossetti il 14/02/2019 14:44:22 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

***Il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria***

INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI AI SENSI DELL'ART 12 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016\679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 in materia di Protezione dei dati personali (d'ora in avanti: Regolamento)

In relazione ai dati personali che La riguardano, si informa che:

- Titolare del trattamento è il Sindaco p.t. Del Comune di Viterbo
- Il trattamento dati è finalizzato a: servizio trasporto cittadini disabili
- I dati potranno essere trasmessi alla ditta affidataria del servizio
- La S.V. ha diritto di chiedere l'accesso ai propri dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, o la limitazione del trattamento, ha diritto ad opporsi al trattamento ed il diritto alla portabilità dei dati.
- La S.V. ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo
- La comunicazione dei dati che La riguardano è un requisito necessario nell'ambito del procedimento di: servizio trasporto cittadini disabili; la mancata comunicazione di tali dati comporterà l'impossibilità di esaminare la Sua istanza e di accordare quanto richiesto.

Il trattamento dei dati, anche appartenenti alle categorie particolari di cui al primo comma dell'art. 9 del Regolamento, è effettuato per le finalità di cui all'art. 6 comma 1 lettera e) e all'art. 9 comma 2 lettere b) e h) del Regolamento.

Si comunica che la S.V., in relazione ai dati personali che La riguardano, può esercitare, nelle forme ed alle condizioni previste, i diritti di cui ai seguenti articoli del Regolamento:

art. 15: Diritto di accesso

art. 16: Diritto di rettifica

art. 17: Diritto alla cancellazione (“diritto all'oblio”)

art. 18: Diritto di limitazione di trattamento

In relazione ai diritti di cui agli artt. 16-17-18, il titolare del trattamento incorre negli obblighi di cui all'art. 19 del Regolamento

art. 20: Diritto alla portabilità dei dati

art. 21: Diritto di opposizione

art. 22: Diritto di non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Si comunica inoltre che il titolare del trattamento, qualora si verifichi una violazione dei dati personali suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, comunicherà la violazione all'interessato, ai sensi dell'art. 34 del Regolamento.



**SCHEDA INFORMATIVA ALLEGATA AL MODULO ACCESSO PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO CITTADINI TEMPORANEAMENTE O PERMANENTEMENTE DISABILI**

Dichiarazione personale sostitutiva ai sensi degli art.li 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Prot. N° \_\_\_\_\_

*Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000*

**DICHIARA**

- Composizione nucleo familiare:

Cognome e Nome	Data di nascita	Parentela	Professione	Reddito mensile

Casa: \_\_\_\_\_

- Autonomia personale: \_\_\_\_\_
- Risorse parentali: \_\_\_\_\_
- Periodo utilizzo servizio: \_\_\_\_\_
- Luogo destinazione servizio: \_\_\_\_\_
- Frequenza settimanale: \_\_\_\_\_

Viterbo li \_\_\_\_\_

(firma )