



CITTA' DI VITERBO
IV SETTORE -
SERVIZIO AMMINISTRATIVO E ICI

Num. di settore 437/2019

Fascicolo: 04/000437/2019

ID Iride: 201172

DETERMINAZIONE SENZA IMPEGNO DI SPESA N. 3953 DEL 10/09/2019

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCETTAZIONE ED INVIO DI CORRISPONDENZA IBRIDA TRAMITE COLLEGAMENTO WEB SERVICE [...]. PRESA D'ATTO DELLE VALUTAZIONI E DELLE CONCLUSIONI SEGUITE ALL'ESAME DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE ED INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA TRAMITE IL PORTALE DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA). C.I.G. n. 7929653CA7.

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con determinazione a contrarre n. 2692 del 17/06/2019 si era stabilito di avviare una procedura per la consultazione preliminare di mercato al termine della quale, qualora ne fossero ricorsi i presupposti ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), espletare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del servizio di accettazione ed invio di corrispondenza ibrida tramite collegamento *web service* tra il sistema informativo dell'ente ed il sistema dell'agenzia di recapito, in modo da consentire, a fronte di un *input* fornito in digitale da un PC 24 ore su 24, l'accettazione dematerializzata della posta raccomandata da parte dell'agenzia di recapito, che dovrà successivamente provvedere alla stampa (riportando sulla cover page e su ogni foglio il codice raccomandata, il numero di pagina ed il numero di pagine totali), all'imbustamento ed alla consegna al destinatario, in tutta Italia e all'estero, dei documenti generati dal mittente in formato elettronico. Il servizio dovrà permettere la tracciatura in tempo reale delle raccomandate accettate, consentendo di monitorare lo stato della spedizione e del recapito di ogni singolo invio, evidenziando, sempre in tempo reale, le corrispondenze esitate e quelle inesitate;
- che in data 26/06/2019 in "Amministrazione Trasparente - bandi di gara e contratti, bandi di gara in scadenza" del sito istituzionale del Comune di Viterbo, si è provveduto a pubblicare l'avviso pubblico per la manifestazione di interesse, nel quale si stabiliva il termine di ricezione delle buste in data 16 luglio 2019, entro e non oltre le ore 12;

Atteso che:

- si era stabilito di invitare almeno cinque operatori economici, ove esistenti, che avessero formulato manifestazione d'interesse a presentare offerta e l'appalto sarebbe stato

aggiudicato secondo il criterio del minor prezzo, di cui all'art. 95, comma 4, lett. c), del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50;

- ai sensi dell'avviso pubblico, è facoltà della stazione appaltante procedere comunque all'espletamento della procedura negoziata anche qualora fossero pervenute manifestazioni d'interesse in numero inferiore a cinque ed anche in caso che fosse pervenuta una sola manifestazione d'interesse;
- che entro le ore 12 del giorno 16/07/2019 sono pervenute quattro manifestazioni di interesse che di seguito vengono dettagliate:
 - 1) manifestazione d'interesse della società DDManagement S.r.l, c.f. e p. IVA 06352160722, con sede legale in Bari 70121 (BA), Via Sparano, n. 162 e con sede operativa in Viale del lavoro e degli studi, n. 6/N, 70026 Noci (BA), PEC: postacertificata@pec.ddmanagement.it, pervenuta in data 1/07/2019 ed acquisita al protocollo generale dell'ente in data 02/07/2019, al n. 61817;
 - 2)manifestazione d'interesse della società Poste Italiane S.p.A., c.f. 97103880585, con sede legale in Roma 00144 (RM), Viale Europa, 190, PEC: mbpa.palcentro@pec.posteitaliane.it, pervenuta in data 5/07/2019 ed acquisita al protocollo generale dell'ente in data 09/07/2019, al n. 64769;
 - 3) manifestazione d'interesse della società Eglue S.r.l., c.f/p.IVA 07334940157, con sede legale in Segrate 20090 (MI), Via degli Alpini, 34, PEC: ufficio.gare@pec.eglu.it, pervenuta in data 9/07/2019 ed acquisita al protocollo generale dell'ente, in data 10/07/2019, al n. 65115;
 - 4)manifestazione d'interesse della società CityPost S.p.A., c.f./p.IVA 01528040502, con sede legale in Vecchiano – Fraz. Migliarino Pisano, 56019 Vecchiano (PI), Via del Fischione, 19, PEC: citypostspa@pec.tdnet.it, pervenuta in data 16/07/2019 alle ore 10.15 ed acquisita al protocollo generale dell'ente in pari data al n. 66540;
- che le seddutte manifestazioni d'interesse sono regolarmente formulate in base al fac-simile allegato all'Avviso Pubblico, contenendo tutte le dichiarazioni richieste ed essendo sottoscritte dal rispettivo legale rappresentante della società, con allegata fotocopia del documento d'identità del firmatario.

Considerato che:

- ✓ il giorno 18 del mese di luglio, alle ore 9.30, in Viterbo, nella sede del Servizio Entrate Tributarie, ubicato in Piazza del Plebiscito, 6, il sottoscritto dirigente del Settore IV, il dott. Michele Calderone, Capo Servizio Tributi Minori e la dott.ssa Tiziana Marini, Capo Servizio ICI/IMU/TASI, anche nel ruolo di segretario verbalizzante, hanno esaminato le quattro manifestazioni di interesse, procedendo, successivamente, al controllo dei requisiti minimi di cui al punto 3) dell'avviso pubblico per la consultazione preliminare di mercato, riscontrando quanto di seguito riportato:
 - 1) da verifiche effettuate presso la CC.IAA. di Bari con riferimento alla società DDManagement S.r.l è risultato che l'attività esercitata è relativa alla realizzazione e vendita di *software*, oltre ad altre attività che risultano descritte nel dettaglio dell'oggetto sociale, così come riportato nella visura storica effettuata in data 18/07/2019 e tali attività non sembrano inerenti al servizio per l'affidamento del quale l'ente ha deciso di avviare la consultazione preliminare di mercato e, inoltre, l'insieme delle suddette attività si ritiene che non possa garantire la possibilità di svolgimento da parte della società stessa del servizio di che trattasi;
 - 2) l'attività svolta dalla società Poste Italiane S.p.A., relativa ai servizi di posta, come risultanti dall'oggetto sociale riportato nella visura camerale, con particolare riguardo ai

servizi di comunicazione ibrida e digitale, come l'accettazione, l'invio ed il recapito di raccomandate ibride in tutto il territorio nazionale e all'estero tramite un collegamento *web service* tra il sistema informativo del cliente ed il sistema dell'agenzia di recapito risulta inerente alla tipologia di servizio che necessita all'ente;

3) dalle verifiche effettuate presso la Camera di Commercio di Milano, Monza Brianza e Lodi con riferimento alla società Eglue S.r.l è risultato che l'attività prevalente svolta è rappresentata dalla gestione documentale ed elettronica del dato, stampa digitale, imbustamento e postalizzazioni, oltre ad altre attività che risultano descritte nell'oggetto sociale, come riportato nella visura storica effettuata in data 18/07/2019 e tali attività, pur ricomprese nel servizio richiesto, non lo esauriscono completamente, non essendo contemplata l'attività di consegna al destinatario, in tutta Italia e all'estero dei documenti generati dal mittente;

4) dalle verifiche effettuate presso la CC.I.AA. di Pisa con riferimento alla società Citypost S.p.A è risultato che l'attività prevalente da questa svolta è rappresentata dall'erogazione di servizi postali di raccolta, trasporto, smistamento e recapito di corrispondenza e pacchi, progettazione, realizzazione e erogazione di servizi di posta ibrida, oltre ad altre attività meglio dettagliate nell'oggetto sociale, come riportato nella visura storica effettuata in data 18/07/2019 e tali attività in buona parte corrispondono a quelle che compongono il servizio richiesto, ma se ne discostano per le modalità di consegna (distribuzione) delle raccomandate ibride in tutto il territorio nazionale e all'estero. Infatti, viene precisato che tale attività viene effettuata *anche mediante rete distributiva in franchising*;

- ✓ trattandosi della notificazione di atti tributari, si ritiene di dover approfondire l'aspetto relativo alle modalità di svolgimento dell'attività di recapito, con particolare riguardo al fatto che il recapito avvenga direttamente o a mezzo di soggetti terzi ed in quest'ultimo caso, reperire informazioni su quali siano tali soggetti terzi ed il tipo di rapporto giuridico che li lega all'operatore economico che ha inviato la manifestazione d'interesse;
- ✓ pertanto, viene deciso di richiedere a tre dei quattro operatori economici maggiori informazioni sugli aspetti sopra indicati, a mezzo e-mail ;

Rilevato che:

- ◆ a seguito dell'esame delle e-mail trasmesse a mezzo posta elettronica certificata, con le quali le ditte hanno risposto alla richiesta (inviata a mezzo PEC in data 24/07/2019) di comunicare ulteriori informazioni circa le modalità di consegna (distribuzione) delle raccomandate ibride in tutto il territorio nazionale e all'estero è emerso quanto di seguito riportato:
 - 1) la società DDManagement S.r.l. non ha dato alcun seguito alla richiesta e, pertanto, si terrà esclusivamente conto di quanto risultato dalle verifiche presso la CC.I.AA. di Bari, come sopra riportate;
 - 2) alla società Poste Italiane S.p.A., non era stata trasmessa alcuna richiesta di ulteriori informazioni, essendo ampiamente conosciuta l'attività svolta dalla stessa nel settore dei servizi postali e, comunque, le modalità di svolgimento di tale attività è facilmente desumibile da altre fonti;
 - 3) la società Eglue S.r.l. ha dato seguito alla richiesta in data 25/07/2019, con una comunicazione a mezzo PEC, acquisita al protocollo generale dell'ente al n. 68780, specificando che per la spedizione/recapito dei plichi vengono utilizzati sia i servizi di Poste Italiane (disponendo di tutte le autorizzazioni necessarie per l'affrancatura in conto terzi), che quelli di recapitisti privati operanti su tutto il territorio nazionale (Nexive, Fulmine Group, Citypost ed altri) con i quali la società ha stipulato formali contratti di fornitura;
 - 4) la società CityPost S.p.A. ha comunicato, a mezzo PEC in data 26/07/2019, acquisita al protocollo generale dell'ente al n. 69229, di essere titolare del marchio *Sailpost* e di una rete

in franchising, che attualmente conta circa 120 agenzie dislocate sull'intero territorio nazionale. In aggiunta alle Agenzie *Sailpost*, fa presente di poter contare anche su una rete locale di *corner* (PUNTOPOSTA) all'interno di attività commerciali che fungono da punti di giacenza e di accettazione di posta e pacchi alternativa al tradizionale mercato postale grazie alla loro prossimità al cliente. L'intera rete distributiva risulterebbe in grado oggi di garantire una copertura totale di circa il 70% dei CAP dell'intero territorio nazionale. Per quanto riguarda invece gli invii destinati a zone non coperte direttamente dalla loro rete e per l'estero, fanno presente di avvalersi del Servizio Universale;

- ◆ a seguito delle ulteriori informazioni assunte è possibile effettuare valutazioni definitive, per ogni singola società, circa la sussistenza delle condizioni atte a garantire lo svolgimento del servizio di accettazione ed invio di corrispondenza ibrida tramite collegamento *web service* con le modalità richieste nell'avviso pubblico per la consultazione preliminare di mercato, con l'indicazione anche dell'inclusione o meno nell'elenco degli operatori economici ammessi alla procedura negoziata:

- 1) con riferimento alla società DDManagement S.r.l., dalle verifiche effettuate presso la CC.I.AA. di Bari è risultato che l'attività esercitata è relativa alla realizzazione e vendita di *software*, oltre ad altre attività che risultano descritte nel dettaglio dell'oggetto sociale, così come riportato nella visura storica effettuata in data 18/07/2019 e tali attività non sono inerenti al servizio per l'affidamento del quale l'ente ha deciso di avviare la consultazione preliminare di mercato e, inoltre, l'insieme delle suddette attività si ritiene non garantisca la possibilità di svolgimento da parte della società stessa del servizio di che trattasi. Non avendo fornito, come richiesto, ulteriori informazioni circa le modalità di svolgimento del servizio, si ritiene di non poterla includere nell'elenco degli operatori economici ammessi alla procedura negoziata;
- 2) l'attività svolta dalla società Poste Italiane S.p.A., relativa ai servizi di posta, come risultante dall'oggetto sociale riportato nella visura camerale, risulta inerente alla tipologia di servizio che necessita all'ente, avendo particolare riguardo ai servizi di comunicazione ibrida e digitale, come l'accettazione, l'invio ed il recapito di raccomandate ibride in tutto il territorio nazionale e all'estero tramite un collegamento *web service* tra il sistema informativo del cliente ed il sistema dell'agenzia di recapito e, pertanto, Poste Italiane viene inclusa nell'elenco degli operatori economici ammessi alla procedura negoziata;
- 3) con riferimento alla società Eglue S.r.l., dalle verifiche effettuate presso la Camera di Commercio di Milano, Monza Brianza e Lodi è risultato che l'attività prevalente svolta è rappresentata dalla gestione documentale ed elettronica del dato, stampa digitale, imbustamento e postalizzazioni, oltre ad altre attività che risultano descritte nell'oggetto sociale, come riportato nella visura storica effettuata in data 18/07/2019 e tali attività, pur ricomprese nel servizio richiesto, non lo esauriscono completamente, non essendo contemplata l'attività di consegna al destinatario, in tutta Italia e all'estero, dei documenti generati dal mittente. Tanto che e per la spedizione/recapito dei plichi vengono utilizzati sia i servizi di Poste Italiane, sia recapitisti privati operanti su tutto il territorio nazionale. Quindi, si ritiene non sussistano le condizioni atte a garantire lo svolgimento del servizio con le modalità richieste nell'avviso pubblico per l'indagine preliminare di mercato, il quale prevede che tutte le attività ricomprese nel servizio da affidare vengano svolte dal medesimo soggetto affidatario, a garanzia del buon esito del recapito, trattandosi di notificazione di atti tributari. Pertanto, non si ritiene di poter includere la società nell'elenco degli operatori economici ammessi alla procedura negoziata;
- 4) con riferimento alla società Citypost S.p.A., dalle verifiche effettuate presso la CC.I.AA. di Pisa è risultato che l'attività prevalente da questa svolta è rappresentata

dall'erogazione di servizi postali di raccolta, trasporto, smistamento e recapito di corrispondenza e pacchi, progettazione, realizzazione e erogazione di servizi di posta ibrida, oltre ad altre attività meglio dettagliate nell'oggetto sociale, come riportato nella visura storica effettuata in data 18/07/2019 e tali attività in buona parte corrispondono a quelle che costituiscono il servizio richiesto, ma se ne discostano per le modalità di consegna (distribuzione) delle raccomandate ibride in tutto il territorio nazionale e all'estero. Infatti, viene precisato che tale attività è effettuata *anche mediante rete distributiva in franchising* e tale rete distributiva, come dichiarato, è attualmente in grado di garantire una copertura totale del 70% dei CAP dell'intero territorio nazionale e per gli invii destinati a zone non coperte direttamente dalla propria rete e all'estero la società si avvale di Poste Italiane. Quindi, per l'attività di recapito la società utilizza i servizi di soggetti terzi. Per tale ragione, si ritiene non sussistere le condizioni perché la società possa garantire lo svolgimento diretto di tutte le attività ricomprese nel servizio da affidare, così come dettagliato nell'avviso pubblico per la consultazione preliminare di mercato, a garanzia del buon esito del recapito. Trattandosi della notificazione di atti tributari, la società non viene inclusa nell'elenco degli operatori economici ammessi alla procedura negoziata;

Visto l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto l'art. 30, comma 8, del suddetto codice dei contratti pubblici

Vista la legge generale sul procedimento amministrativo, n. 241/1990, più volte modificata ed integrata;

Visti gli artt. 107, 183 e 192 del T.U.E.L., approvato con D.Lgs. n. 267/2000 e successive modifiche ed integrazioni

Visto l'art. 35 dello Statuto Comunale;

Visto il Regolamento di Contabilità;

DETERMINA

- di dare atto che, per le motivazioni sopra riportate, si procederà ad invitare alla procedura negoziata, che sarà espletata tramite il portale del mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA), la società Poste Italiane S.p.A., c.f 97103880585, con sede legale in Roma 00144 (RM), Viale Europa, 190, PEC: mbpa.palcentro@pec.posteitaliane.it, unico operatore economico, di quelli che hanno presentato una manifestazione d'interesse, che si ritiene possa garantire lo svolgimento diretto di tutte le attività ricomprese nel servizio da affidare, così come dettagliato nell'avviso pubblico per la consultazione preliminare di mercato, incluso il recapito delle raccomandate ibride in tutto il territorio nazionale e all'estero, a garanzia del buon esito del recapito stesso, trattandosi della notificazione di atti tributari.



IL DIRIGENTE
Dott. Giancarlo Maria manetti

