



Città di Viterbo

Avviso Pubblico per consultazione preliminare di mercato

C.I.G. n. 7929653CA7

Oggetto: Affidamento del servizio di accettazione ed invio di corrispondenza ibrida tramite collegamento *web service* tra il sistema informativo dell'ente ed il sistema dell'agenzia di recapito, in modo da consentire, a fronte di un *input* fornito in digitale da un PC 24 ore su 24, l'accettazione dematerializzata della posta raccomandata da parte dell'agenzia di recapito, che dovrà successivamente provvedere alla stampa (riportando sulla *cover page* e su ogni foglio il codice raccomandata, il numero di pagina ed il numero di pagine totali), all'imbustamento ed alla consegna al destinatario, in tutta Italia e all'estero, dei documenti generati dal mittente in formato elettronico. Il servizio dovrà permettere la tracciatura in tempo reale delle raccomandate accettate, consentendo di monitorare lo stato della spedizione e del recapito di ogni singolo invio, evidenziando, sempre in tempo reale, le corrispondenze esitate e quelle inesitate.

SI RENDE NOTO

che, ai sensi del paragrafo 2.3 delle Linee guida n. 8 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), relativo al ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili, il Comune di Viterbo intende avviare una procedura per la verifica dell'esistenza dei presupposti che consentano il ricorso alla predetta procedura negoziata, ovvero consentano di individuare l'esistenza di soluzioni alternative. Si intende, cioè svolgere una preliminare indagine, semplicemente esplorativa del mercato, volta ad identificare la platea dei potenziali affidatari e di verificare la sussistenza nel mercato stesso delle condizioni per l'esperimento di una procedura comparativa fra più operatori economici che siano nelle condizioni di poter garantire il "servizio di accettazione ed invio di corrispondenza ibrida tramite collegamento *web service* tra il sistema informativo dell'ente ed il sistema dell'agenzia di recapito, in modo da consentire, a fronte di un *input* fornito in digitale da un PC 24 ore su 24, l'accettazione dematerializzata della posta raccomandata da parte dell'agenzia di recapito, che dovrà successivamente provvedere alla stampa (riportando sulla *cover page* e su ogni foglio il codice raccomandata, il numero di pagina ed il numero di pagine totali), all'imbustamento ed alla consegna al destinatario, in tutta Italia e all'estero, dei documenti generati dal mittente in formato elettronico. Il servizio dovrà permettere la tracciatura in tempo reale delle raccomandate accettate, consentendo di monitorare lo stato della spedizione e del recapito di ogni singolo invio, evidenziando, sempre in tempo reale, le corrispondenze esitate, quelle inesitate.

Il presente avviso persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016, e successive modifiche ed integrazioni ed è volto a verificare se vi siano, e quali siano, le soluzioni effettivamente disponibili nel mercato per perseguire l'interesse pubblico per il quale si procede e l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla fornitura del servizio in questione e, qualora ve ne siano i presupposti, avviare una procedura negoziata previa consultazione di almeno cinque operatori economici individuati sulla base della presente indagine di mercato ai sensi del comma 2, lett. b) dell'art. 36 del D.Lgs 18/04/2016, n. 50.

1) OGGETTO DELL'APPALTO, DESCRIZIONE, DURATA, IMPORTO

L'appalto ha per oggetto l'obbligo di fornire ai Servizi tributari del Comune di Viterbo il servizio di accettazione ed invio di corrispondenza ibrida tramite collegamento *web service* tra il sistema informativo dell'ente ed il sistema dell'agenzia di recapito, in modo da consentire, a fronte di un *input* fornito in digitale da un PC 24 ore su 24, l'accettazione dematerializzata della posta raccomandata da parte dell'agenzia di recapito, che dovrà successivamente provvedere alla stampa (riportando sulla *cover page* e su ogni foglio il codice raccomandata, il numero di pagina ed il numero di pagine totali), all'imbustamento ed alla consegna al destinatario, in tutta Italia e all'estero, dei documenti generati dal mittente in formato elettronico. Il servizio dovrà permettere la tracciatura in tempo reale delle raccomandate accettate, consentendo di monitorare lo stato della spedizione e del recapito di ogni singolo invio, evidenziando, sempre in tempo reale, le corrispondenze esitate, quelle inesitate e su richiesta, permettere la conservazione sostitutiva dei documenti spediti, comprensivi della *cover page* della raccomandata e di tutte le informazioni aggiuntive e permetta, altresì, di utilizzare la copia elettronica come prova dell'avvenuta generazione ed invio delle spedizioni effettuate.

La posta raccomandata per l'Italia e la raccomandata internazionale per l'estero dovrà essere consegnata a qualsiasi indirizzo postale valido sul territorio nazionale ed internazionale.

Dovrà essere fornito, altresì, anche il servizio accessorio dell'Avviso di Ricevimento.

L'affidatario sarà tenuto ad integrare la propria piattaforma per l'accettazione e l'invio di corrispondenza ibrida tramite collegamento *web service* alle soluzioni informatiche di gestione dei tributi locali in dotazione all'ente, senza alcun onere aggiuntivo di natura economica per il Comune di Viterbo;

Prima di procedere all'affidamento con procedura di acquisizione diretta ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., al fine di perseguire l'intento di ridurre il costo annuo del servizio sopra citato e di verificare se sussistano o meno le condizioni di mercato per l'esperimento di una procedura comparativa fra più operatori che siano nelle condizioni di poterne garantire complessivamente il predetto servizio, garantendone, altresì, la corretta gestione e funzionalità, si ritiene necessario avviare una consultazione preliminare di mercato, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, nel testo vigente, per delineare un quadro completo e chiaro del mercato di riferimento ed individuare gli operatori economici interessati che, se in possesso dei requisiti richiesti, possono essere invitati alla procedura negoziata che sarà espletata tramite il portale del mercato elettronico della pubblica amministrazione (M.E.P.A.), realizzato e gestito da CONSIP S.P.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il processo di erogazione del servizio in modalità OLTP (*Online Transaction Processing*: elaborazione *online* in tempo reale delle transazioni effettuate) dovrà presentare le caratteristiche che di seguito vengono elencate a titolo esemplificativo, ma non esaustivo e/o limitativo:

- a) per l'accesso al *web service* dovrà essere richiesto un identificativo di transazione;
- b) i destinatari inseriti dall'utente dovranno essere validati;

- c) a seguito dell'invio dovranno essere valorizzate le informazioni relative allo stato di trasformazione preliminare del documento inviato e, al termine di questa, al costo della richiesta;
- d) l'eventuale annullamento dell'operazione di invio dovrà essere permessa solo dopo aver sottomesso il documento e prima della conferma dell'invio;
- e) dovrà essere confermato l'invio al recapito del documento presentato al *web service* e dovranno essere restituiti il numero e la data di accettazione della posta raccomandata per l'Italia e della raccomandata internazionale per l'estero. Dopo la conferma la predetta posta raccomandata dovrà essere avviata al recapito e non potrà più essere annullata;

Dovrà essere previsto anche un processo di erogazione del servizio in modalità "a lotti" che dovrà presentare le seguenti caratteristiche minime:

- a) dovrà essere previsto un sistema di posta raccomandata on-line a lotti, con l'invio dei documenti da recapitare con tutte le informazioni necessarie al recapito (mittente, destinatari, dati dei bollettini eventualmente allegati, eventuali altre opzioni);
- b) validazione dei destinatari inseriti dall'ente. La validazione degli indirizzi dovrà essere effettuata in modalità OLTP;
- c) anche nel caso di invio "a lotti" dovrà essere restituito lo stato di lavorazione delle singole spedizioni, nonché il numero e la data di accettazione delle raccomandate;

Per entrambe le modalità sopra indicate le successive fasi di lavorazione dovranno essere le seguenti:

- a) trasformazione del documento in formato cartaceo attraverso un processo automatizzato di stampa in bianco e nero o a colori, fronte/retro o solo fronte e imbustamento con accoppiamento dell'Avviso di Ricevimento;

Il servizio in oggetto avrà durata biennale.

L'importo dell'appalto è stimato in € 205.000,00 con riferimento al biennio.

L'importo relativo alle spedizioni di corrispondenza ibrida tramite collegamento *web service* verrà pagato mensilmente dietro presentazione di apposita fattura riferita alle accettazioni e agli invii effettuati nel mese precedente.

2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Non è ammessa la partecipazione alla procedura di soggetti per i quali sussistano:

- o le cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni;
- o le cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D.Lgs n. 159/2011 e successive modifiche ed integrazioni;
- o le condizioni di cui all'art. 53, comma 16 *ter*, del D.Lgs n. 165/2001 e s.m.i.;

Non è, altresì, ammessa la partecipazione di Agenzie private di recapito che non siano munite della specifica licenza acquisita in base alla legge 4 agosto 2017 n. 124.

Non è ammessa, altresì, la partecipazione di soggetti che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

3) REQUISITI MINIMI

I soggetti economici interessati dovranno:

- essere iscritti alla CCIAA per attività inerenti al servizio in oggetto;
- essere nelle condizioni di garantire il servizio di accettazione ed invio di corrispondenza ibrida tramite collegamento *web service*, come meglio dettagliato la punto 1);
- possedere i requisiti di capacità professionale, come specificato all'art. 83, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016, per attività coerente con la prestazione oggetto della procedura;
- possedere i requisiti di capacità economico-finanziaria, ai sensi dell'art. 83, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, consistenti nell'aver realizzato nell'ultimo triennio un fatturato medio non inferiore a 100.000,00, IVA esclusa, con riferimento a servizi analoghi a quelli oggetto del presente procedimento eseguiti presso Pubbliche Amministrazioni, Enti pubblici e privati;

Resta inteso che per quanto riguarda i requisiti di partecipazione, le specifiche tecniche e le modalità di esecuzione delle prestazioni troverà applicazione la disciplina dettata dal D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

4) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio del minor prezzo del servizio di posta raccomandata on-line, con riferimento al costo medio della singola raccomandata on-line accettata dal sistema (da calcolarsi tenendo conto che il contenuto della raccomandata potrà variare da un minimo di tre fogli ad un massimo di cinque, compresa in ogni caso la *cover page*), ai sensi dell'articolo 95, comma 4, lett. c), del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni, trattandosi di procedura negoziata di cui all'art. 36, comma 2, lett. b), del predetto decreto legislativo;

5) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PREVENTIVO

Gli operatori di mercato che ritengano di poter fornire quanto indicato al precedente punto 1) dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse compilando il modulo allegato al presente avviso.

Il modulo dovrà essere inserito in apposita busta chiusa recante la dicitura "Manifestazione d'interesse per il servizio "di accettazione ed invio di corrispondenza ibrida tramite collegamento *web service* tra il sistema informativo dell'ente ed il sistema dell'agenzia di recapito".

La busta dovrà pervenire a:

Comune di Viterbo – Ufficio protocollo – Via Filippo Ascenzi, 1- 01100 Viterbo

Entro e non oltre le ore 12 del giorno 16 LUG 2019

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse che dovessero pervenire oltre la scadenza del termine suddetto.

Non potranno essere prese in considerazione, altresì, le manifestazioni d'interesse che pervengano prive delle dichiarazioni richieste o con dichiarazioni irregolari o incomplete, salvo presentazione/regolarizzazione delle dichiarazioni stesse su richiesta dell'Ufficio.

Le manifestazioni d'interesse pervenute saranno esaminate dal responsabile del procedimento, che, previa verifica della completezza delle dichiarazioni in ordine al possesso dei requisiti previsti dal presente avviso, stilerà l'elenco degli operatori economici ammessi, effettuando la selezione degli operatori economici da invitare, che sarà ispirata ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, come prescritto dall'art. 36, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed

integrazioni, nonché a tutti gli altri principi stabiliti all'art. 30 del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

Il predetto elenco rimarrà riservato fino alla conclusione della procedura, che avverrà con la pubblicazione dell'esito dell'aggiudicazione.

La presentazione della manifestazione d'interesse non comporta alcun impegno di effettivo affidamento da parte della Stazione Appaltante.

6) AVVERTENZE

Si procederà all'invito di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, che abbiano formulato una manifestazione d'interesse. Qualora siano pervenute manifestazioni d'interesse in numero inferiore a cinque, si procederà ad invitare tutti coloro che l'abbiano prodotta regolarmente e siano stati inclusi nell'elenco di cui al punto 5).

Il Comune di Viterbo individuerà gli operatori economici da invitare fra i richiedenti in possesso dei requisiti sopra indicati, in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione e proporzionalità. Di ciò sarà fatta menzione nell'avvio di aggiudicazione, a procedura conclusa.

Qualora l'elenco degli operatori ritenuti idonei ed inclusi nell'elenco di cui al punto 5) sia superiore a 10, l'espletamento della successiva fase di negoziazione sarà limitato ad un numero massimo di concorrenti pari a dieci, in ossequio ai principi di economicità, efficacia e congruità dei propri atti rispetto al conseguimento dello scopo a cui sono preordinati ed in relazione all'importo dell'appalto, nel pieno rispetto dei principi di tempestività del procedimento, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione e parità di trattamento, proporzionalità e rotazione.

In tal caso la Stazione appaltante si riserva la facoltà di effettuare un sorteggio pubblico per individuare i soggetti da invitare alla procedura di affidamento ex art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni. Di ciò sarà fatta menzione nell'avviso di aggiudicazione a procedura conclusa.

Per esigenze di tempestività del procedimento, si dichiara fin da ora che è facoltà della stazione appaltante procedere comunque all'espletamento della procedura negoziata anche qualora siano pervenute manifestazioni di interesse in numero inferiore a cinque ed anche in caso che sia pervenuta una sola manifestazione d'interesse. In tal caso, detto dato non verrà reso noto sino alla conclusione della procedura negoziata con la pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione.

La Stazione Appaltante si riserva, comunque, la facoltà di non procedere ad alcun invito qualora le manifestazioni di interesse si ritengano inadeguate o pervenute oltre il termine di cui al punto 5) del presente avviso. In tal caso si provvederà ad espletare una nuova consultazione, ovvero a procedere all'affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

7) INFORMAZIONE E CHIARIMENTI

Per ulteriori informazioni e chiarimenti in merito gli interessati potranno rivolgersi direttamente alla Stazione Appaltante: Comune di Viterbo – Servizio Tributi – Piazza del Plebiscito 6, 01100, Viterbo ai seguenti recapiti telefonici: 0761348315 e 0761348309, oppure inoltrando una comunicazione al seguente indirizzo: tributi@comune.viterbo.it.

Con il presente Avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale o paraconcorsuale, non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classifiche di merito, ma si pone in essere una consultazione preliminare di mercato a scopo puramente conoscitivo. A tale proposito si fa presente che le soluzioni alternative eventualmente presentate non determineranno alcun obbligo in capo alla Stazione Appaltante, la quale si riserva la facoltà di utilizzarle o meno in base a proprie valutazioni di convenienza economico-organizzativa.

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato di cui al presente avviso non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta un invito a proporre offerta, né impegna, a nessun titolo, il Comune di Viterbo nei confronti degli operatori interessati, restando fermo il fatto che l'acquisizione di quanto oggetto del presente avviso è subordinato all'espletamento dell'apposita procedura negoziata che sarà avviata dal Comune di Viterbo ai sensi del richiamato D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Trattandosi di un'esplorazione preliminare del mercato finalizzata esclusivamente a verificare la praticabilità di soluzioni alternative ed individuare eventuali operatori economici interessati a contrattare con il Comune di Viterbo, in questa fase non devono essere presentate offerte, ma deve essere presentata la sola manifestazione d'interesse, utilizzando il modulo allegato.

8) ALLEGATI E FAC-SIMILE

Al presente Avviso è allegata il fac-simile del modulo che dovrà essere utilizzato dagli interessati per produrre la manifestazione di interesse con le modalità indicate al punto 5).

9) INFORMATIVA SULLA PRIVACY

I dati richiesti saranno raccolti per le finalità inerenti alla procedura di affidamento sopra indicata. Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria.

I dati e i documenti saranno rilasciati agli organi dell'autorità giudiziaria che ne facciano richiesta nell'ambito di procedimenti a carico delle ditte istanti.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il responsabile del trattamento dei dati è il dott. Giancarlo Maria Manetti, incaricato delle funzioni di Dirigente del Servizio Entrate Tributarie.

10) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

A norme dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 il ruolo del R.U.P. è svolto dal dott. Giancarlo Maria Manetti, dirigente dei Tributi.

Il presente avviso viene pubblicato per giorni venti nel sito istituzionale del Comune di Viterbo al seguente indirizzo: www.comune.viterbo.it, nella sezione Amministrazione Trasparente, bandi di gara e contratti.

Viterbo li, 26 011 2019



Il Dirigente del Servizio Entrate Tributarie
Dott. Giancarlo Maria Manetti