



CITTA' DI VITERBO

IV SETTORE

SERVIZIO AMMINISTRATIVO E ICI

Num. di settore. 634/2018

Fascicolo: 04/000608/2018

ID Iride: 176370

DETERMINAZIONE DI IMPEGNO DI SPESA N. 5128 DEL 06/11/2018

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLE PROCEDURE INFORMATICHE "SUITE PLUS++", RELATIVE ALLA GESTIONE DEI TRIBUTI LOCALI, CONCESSE IN LICENZA D'USO AL COMUNE DI VITERBO DALLA SOCIETA' ADVANCED SYSTEMS S.R.L., CON SEDE IN CASALNUOVO DI NAPOLI (NA) - **ESITO DELL'AGGIUDICAZIONE.**

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con propria determinazione a contrarre n. 2585 del 24/05/2018 si era stabilito di avviare una procedura per la consultazione preliminare di mercato al termine della quale, qualora ne fossero ricorsi i presupposti ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), si sarebbe proceduto all'espletamento di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento quinquennale del servizio di assistenza sulle procedure informatiche denominate complessivamente "SUITE Plus++", relative alla gestione dei tributi locali ed attualmente utilizzate a seguito di concessione in licenza d'uso da parte della società Advanced Systems S.r.l. e la manutenzione delle stesse e tutto quanto necessario, anche in via accessoria e complementare, nulla escluso ed eccettuato;
- che in data 18/06/2018 si è provveduto a pubblicare l'avviso per la manifestazione di interesse nell'Albo Pretorio del Comune in data 18/06/2018;

Atteso che:

- come indicato nell'avviso pubblico, era stata data facoltà alla stazione appaltante di procedere comunque all'espletamento della procedura di affidamento anche qualora fossero pervenute manifestazioni d'interesse in numero inferiore a cinque ed anche in caso che fosse pervenuta una sola manifestazione d'interesse;
- che, ricorrendo il suddetto caso, nell'avviso era stato stabilito che tale dato non venisse reso pubblico fino alla conclusione della procedura negoziata con la pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione;
- è pervenuta un'unica manifestazione d'interesse entro la scadenza del 9/07/2018 e che nessuna manifestazione è pervenuta oltre la scadenza del termine;
- in data 12/07/2018 è stata effettuata la procedura di apertura delle buste della manifestazione d'interesse, prendendo atto, in apposito verbale, sottoscritto dal Capo Servizio Tributi Minori dott. Michele Calderone e dal Capo Servizio ICI/IMU/TASI dott.ssa Tiziana Marini,

che era pervenuta un'unica busta in data 27/06/2018, acquisita al protocollo generale dell'Ente in pari data, al n. 53782, da parte della società Advanced Systems S.r.l., con sede in Casalnuovo di Napoli (NA) in Via Napoli, 159, PEC: advancedsystems@pec.it;

- con determinazione n. 4015 del 22/08/2018, è stato dato atto che la manifestazione d'interesse era stata regolarmente formulata, contenendo tutte le dichiarazioni richieste e che, verificati i requisiti, la società Advanced Systems S.r.l., sarebbe stata avviata una trattativa con un unico operatore tramite il portale del mercato elettronico della pubblica amministrazione (M.E.P.A.), realizzato e gestito da CONSIP S.p.A per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze;

Rilevato che:

- ◆ in data 06/09/2018 è stata avviata una trattativa con l'unico operatore Economico Advanced Systems S.r.l. (trattativa n. 603879) invitato a presentare un'offerta a ribasso sull'importo stimato dell'appalto pari ad € 208.100,00;
- ◆ in data 13/09/2018 la società Advanced Systems S.r.l. presentava un'offerta economica pari ad € 200.000,00, la quale veniva rifiutata i data 24/09/2018, in quanto si riteneva opportuno associare all'offerta economica anche la disponibilità ad effettuare, a titolo gratuito, l'aggiornamento dei programmi forniti, introducendo il sistema di invio degli atti di accertamento a mezzo PEC e l'implementazione del modulo "TERRITORIO" con i dati contenuti nel Sistema Informativo Territoriale già messo a punto per il Comune di Viterbo da altro soggetto;
- ◆ in data 24/09/2018 veniva avviata una nuova trattativa con il medesimo unico operatore economico (trattativa n. 621539), in cui il Comune di Viterbo precisava che l'offerta economica doveva essere accompagnata dall'impegno di effettuare a titolo gratuito quanto sopra riportato, a cui faceva seguito la nuova proposta della società Advanced Systems S.r.l. in data 26/09/2018;
- ◆ in data 8/10/2018 si procedeva alla stipula a seguito della trattativa con un unico operatore economico (trattativa n. 621539), nella quale il valore dell'offerta economica rimaneva € 200.000,00, ma tale offerta era accompagnata dall'impegno formale, sottoscritto digitalmente dal rappresentante legale della società, di aggiornare i programmi gestionali relativi alla SUITE oggetto di trattativa con l'invio degli accertamenti via PEC e di implementare il modulo software TERRITORIO per l'integrazione con i contenuti del SIT Comune di Viterbo, messi a punto dall'Ing. Di Giacomo;

Visto l'art. 36, comma 2, lett. a) del DLgs. N. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni:

DETERMINA

di dare atto:

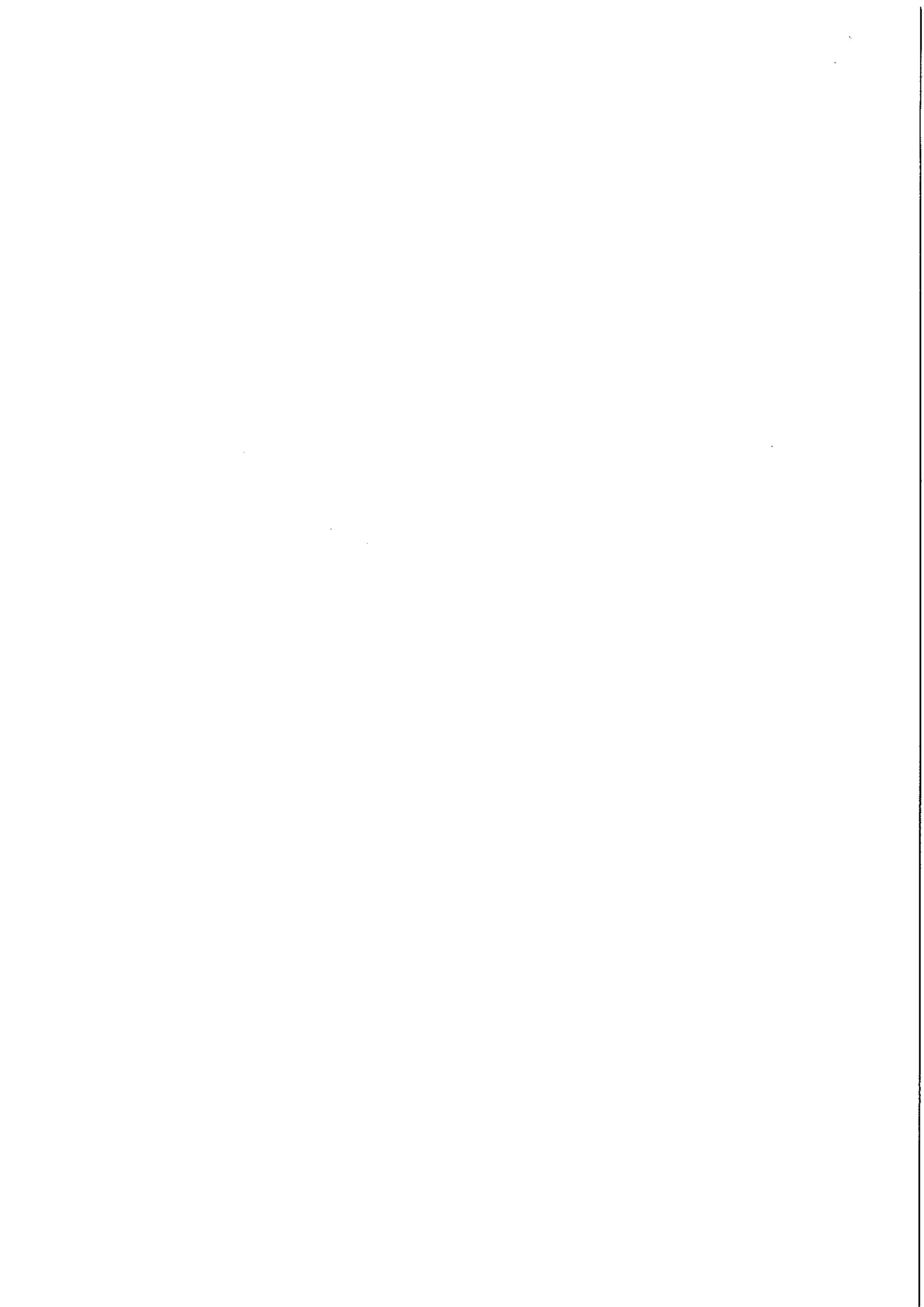
- ✓ che in data 08/10/2018, a seguito della trattativa con un unico operatore economico, si affidava, direttamente alla società Advanced Systems S.r.l., con sede in Casalnuovo di Napoli (NA) in Via Napoli, 159, il servizio di assistenza e manutenzione delle procedure informatiche "Suite Plus++", relative alla gestione dei tributi locali, concesse in licenza d'uso al Comune di Viterbo dalla società Advanced Systems S.r.l., comprensivo del gestionale per l'invio degli accertamenti a mezzo PEC e dell'implementazione del modulo "Territorio" attraverso l'integrazione con i contenuti del SIT utilizzato dal Comune di Viterbo;

- ✓ che il servizio avrà durata quinquennale, con decorrenza dalla data di stipula della trattativa privata con un unico operatore economico a mezzo MEPA (8/10/2018);
- ✓ che l'importo dell'appalto, pari ad € 200.000,00, esclusa IVA, è riferito al quinquennio 2018-2022 ed il canone annuale pari ad € 40.000,00, esclusa IVA, verrà pagato in rate trimestrali anticipate a seguito di presentazione di apposita fattura,
- ✓ che al servizio affidato saranno applicate le condizioni indicate nell'Avviso Pubblico per la consultazione preliminare di mercato, che si allega al presente atto e ne costituisce parte integrante e sostanziale
- ✓ di aver già impegnato, con propria determinazione n. 2585 del 24/05/2018, le somme necessarie per il pagamento del canone annuale con riferimento agli anni 2018, 2019 e 2020.



IL DIRIGENTE

Dott Giancarlo Maria Magetti





Città di Viterbo

Avviso Pubblico per consultazione preliminare di mercato

C.I.G. n. 7096916

Oggetto: Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione delle procedure informatiche "Suite Plus++" relative alla gestione dei tributi locali (CPV 7225 e 7226), concesse in licenza d'uso al Comune di Viterbo dalla società Advanced Systems S.r.l., con sede in Casalnuovo di Napoli (NA) – C.I.G. n. 7096916

SI RENDE NOTO

che, ai sensi del paragrafo 2.3 delle Linee guida n. 8 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), relativo al ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili, il Comune di Viterbo intende avviare una procedura per la verifica dell'esistenza dei presupposti che consentono il ricorso alla predetta procedura negoziata, ovvero di individuare l'esistenza di soluzioni alternative. Si intende, cioè svolgere una preliminare indagine, semplicemente esplorativa del mercato, volta ad identificare la platea dei potenziali affidatari e di verificare la sussistenza nel mercato stesso delle condizioni per l'esperimento di una procedura comparativa fra più operatori economici che siano nelle condizioni di poter garantire l'assistenza e la manutenzione delle procedure informatiche di gestione dei tributi locali, denominate "Suite Plus++", concesse in licenza d'uso dalla società Advanced Systems, con sede in Casalnuovo di Napoli (NA).

Il presente avviso persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016, e successive modifiche ed integrazioni ed è volto a verificare se vi siano, e quali siano, le soluzioni effettivamente disponibili nel mercato per perseguire l'interesse pubblico per il quale si procede e l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla fornitura del servizio in questione e, qualora ve ne siano i presupposti, avviare una procedura negoziata senza pubblicazione di bando.

1) OGGETTO DELL'APPALTO, DURATA, IMPORTO

L'appalto ha per oggetto l'obbligo di fornire ai Servizi tributari del Comune di Viterbo l'assistenza sulle procedure informatiche, denominate complessivamente "Suite Plus++", relative alla gestione dei tributi locali ed attualmente utilizzate, concesse in licenza d'uso dalla società Advanced Systems S.r.l., con sede in Casalnuovo di Napoli (NA), la manutenzione delle stesse e tutto quanto necessario, anche in via accessoria e complementare, nulla escluso ed eccettuato.

Le procedure informatiche di cui sopra sono tutte integrate fra loro, consentendo a tutti gli operatori un'ampia operatività fra le varie applicazioni. Per tutte le suddette procedure informatiche nel corso del tempo è stato svolto un percorso formativo del personale in servizio presso gli uffici tributari, al fine di migliorarne la professionalità con un utilizzo completo delle varie procedure in uso.

La procedura denominata LINKMATE++, sportello telematico destinato a rendere più efficiente il rapporto tra l'ente locale ed i contribuenti, è stata implementata e resa funzionale all'attuazione del progetto "PagoPA - Nodo dei pagamenti", in modo da consentire ai cittadini e alle imprese di eseguire pagamenti in modalità elettronica a favore dell'ente e velocizzare la riscossione dei propri crediti, con esito in tempo reale e di effettuare una riconciliazione automatica dei pagamenti stessi. Pertanto, con riferimento a tale procedura l'affidatario dovrà svolgere anche il ruolo di partner tecnologico pagoPA, garantendo tutte le attività tecniche necessarie per l'emissione dei bollettini evoluti e per la gestione degli incassi tramite il Nodo dei Pagamenti.

Prima di procedere all'affidamento con procedura di acquisizione diretta ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., al fine di perseguire l'intento di ridurre il costo annuo della manutenzione e dell'assistenza delle sopra citate procedure informatiche e di verificare se sussistano o meno le condizioni di mercato per l'esperimento di una procedura comparativa fra più operatori che siano nelle condizioni di poterne garantire la manutenzione e l'assistenza, garantendone, altresì, la corretta gestione e funzionalità, si ritiene necessario avviare una consultazione preliminare di mercato, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, nel testo vigente, per delineare un quadro completo e chiaro del mercato di riferimento ed individuare gli operatori economici interessati che, se in possesso dei requisiti richiesti, possono essere invitati alla procedura negoziata che sarà espletata tramite il portale del mercato elettronico della pubblica amministrazione (M.E.P.A.), realizzato e gestito da CONSIP S.P.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

In via esemplificativa e non esaustiva e/o limitativa, il Fornitore sarà tenuto ad eseguire:

- la manutenzione conservativa (anche detta ordinaria), consistente:
 - a) nella modifica ai programmi derivanti da disposizione di legge o provvedimenti amministrativi, anche finalizzati alla standardizzazione dei formati di stampa o alla trasmissione dati su rete telematica;
 - b) nell'eliminazione degli errori o malfunzionamenti che possono manifestarsi in sede di utilizzo gestionale delle applicazioni software sopra dettagliatamente elencate;
- la manutenzione migliorativa (anche detta straordinaria), consistente nel potenziamento e nel miglioramento delle applicazioni software nei limiti delle funzionalità proprie delle singole procedure;
- l'assistenza, consistente:
 - c) nel fornire risposte, anche on-line, alle richieste di informazioni e chiarimenti sul funzionamento delle applicazioni software da parte degli uffici competenti in materia tributaria del Comune di Viterbo;
 - d) nel servizio di tele-assistenza che deve prevedere il collegamento in remoto tra il centro di assistenza del Fornitore e gli uffici tributari del Comune di Viterbo per tutte le attività di manutenzione e per tutto il periodo di validità dell'affidamento, utilizzando opportuni collegamenti che avvengano in modalità sicura.

Il servizio in oggetto avrà durata quinquennale.

L'importo stimato dell'appalto è pari a € 208.100,00 con riferimento al quinquennio.

Il canone annuo per la manutenzione e l'assistenza software verrà pagato in rate trimestrali anticipate a seguito di presentazione di apposita fattura.

2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Non è ammessa la partecipazione alla procedura di soggetti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni;
- le cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D.Lgs n. 159/2011 e successive modifiche ed integrazioni;
- le condizioni di cui all'art. 53, comma 16 *ter*, del D.Lgs n. 165/2001 e s.m.i.;

Non è ammessa, altresì, la partecipazione di soggetti che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

3) REQUISITI MINIMI

I soggetti economici interessati dovranno:

- essere iscritti alla CCIAA per attività inerenti al servizio in oggetto;
- essere abilitati al bando "Prestazioni di Servizi – categoria "servizi per l'Information & Communication Technology del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.);
- essere nelle condizioni di garantire la manutenzione e l'assistenza sulle procedure informatiche di gestione dei tributi locali, attualmente in uso presso gli uffici tributari, concesse in licenza d'uso dalla società Advanced Systems S.r.l., con sede in Casalnuovo di Napoli (NA), meglio dettagliate al punto 1);
- essere nelle condizioni di garantire lo svolgimento del ruolo di partner tecnologico pagoPA, garantendo tutte le attività tecniche necessarie per l'emissione dei bollettini evoluti e per la gestione degli incassi tramite il Nodo dei Pagamenti;
- possedere i requisiti di capacità professionale, come specificato all'art. 83, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016, per attività coerente con la prestazione oggetto della procedura;
- possedere i requisiti di capacità economico-finanziaria, ai sensi dell'art. 83, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 50/2016, consistenti nell'aver realizzato nell'ultimo triennio un fatturato specifico medio non inferiore ad € 90.000,00, IVA esclusa, con riferimento a servizi analoghi a quelli oggetto del presente procedimento eseguiti presso Pubbliche Amministrazioni, Enti pubblici e Privati;

Resta inteso che per quanto riguarda i requisiti di partecipazione, le specifiche tecniche e le modalità di esecuzione delle prestazioni troverà applicazione la disciplina dettata dal D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

4) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio del minor prezzo, di cui all'articolo 95, comma 4, lett. c), del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni, trattandosi di procedura negoziata di cui all'art. 36, comma 2, lett. b) del predetto decreto legislativo;

5) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PREVENTIVO

Gli operatori di mercato che ritengano di poter fornire quanto indicato al precedente punto 1) dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse compilando il modulo allegato al presente avviso.

Il modulo dovrà essere inserito in apposita busta chiusa recante la dicitura "Manifestazione d'interesse per il servizio di 'assistenza e manutenzione delle procedure informatiche di gestione dei

tributi locali' attualmente in uso presso gli uffici tributari" concesse in licenza d'uso dalla società Advanced Systems, con sede in Casalnuovo di Napoli (NA).

La busta dovrà pervenire a:

Comune di Viterbo – Ufficio protocollo – Via Filippo Ascenzi, 1- 01100 Viterbo

Entro e non oltre le ore 12 del giorno 9 luglio 2018

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse che dovessero pervenire oltre la scadenza del termine suddetto.

Non potranno essere prese in considerazione le manifestazioni d'interesse che pervengano prive delle dichiarazioni richieste o con dichiarazioni irregolari o incomplete, salvo presentazione/regolarizzazione delle dichiarazioni stesse su richiesta dell'Ufficio.

Le manifestazioni d'interesse pervenute saranno esaminate dal responsabile del procedimento, che, previa verifica della completezza delle dichiarazioni in ordine al possesso dei requisiti previsti dal presente avviso, stilerà l'elenco degli operatori economici ammessi, effettuando la selezione degli operatori economici da invitare, che sarà ispirata ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, come prescritto dall'art. 36, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, nonché a tutti gli altri principi stabiliti all'art. 30 del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

Il predetto elenco rimarrà riservato fino alla conclusione della procedura, che avverrà con la pubblicazione dell'esito dell'aggiudicazione.

La presentazione della manifestazione d'interesse non comporta alcun impegno di effettivo affidamento da parte della Stazione Appaltante.

6) AVVERTENZE

Si procederà all'invito di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, che abbiano formulato manifestazione d'interesse. Qualora siano pervenute manifestazioni d'interesse in numero inferiore a cinque, si procederà ad invitare tutti coloro che l'abbiano prodotta regolarmente e siano stati inclusi nell'elenco di cui al punto 5).

Il Comune di Viterbo individuerà gli operatori economici da invitare fra i richiedenti in possesso dei requisiti sopra indicati, in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione e proporzionalità. Di ciò sarà fatta menzione nell'avvio di aggiudicazione, a procedura conclusa.

Qualora l'elenco degli operatori ritenuti idonei ed inclusi nell'elenco di cui al punto 5) sia superiore a 10, l'espletamento della successiva fase di negoziazione sarà limitato ad un numero massimo di concorrenti pari a dieci, in ossequio ai principi di economicità, efficacia e congruità dei propri atti rispetto al conseguimento dello scopo a cui sono preordinati ed in relazione all'importo dell'appalto, nel pieno rispetto dei principi di tempestività del procedimento, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione e parità di trattamento, proporzionalità e rotazione.

In tal caso la Stazione appaltante si riserva la facoltà di effettuare un sorteggio pubblico per individuare i soggetti da invitare alla procedura di affidamento ex art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni. Di ciò sarà fatta menzione nell'avviso di aggiudicazione a procedura conclusa.

Per esigenze di tempestività del procedimento, si dichiara fin da ora che è facoltà della stazione appaltante procedere comunque all'espletamento della procedura negoziata anche qualora siano pervenute manifestazioni di interesse in numero inferiore a cinque ed anche in caso che sia pervenuta una sola manifestazione d'interesse. In tal caso, detto dato non verrà reso noto sino alla conclusione della procedura negoziata con la pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione.

La Stazione Appaltante si riserva, comunque, la facoltà di non procedere ad alcun invito qualora le manifestazioni di interesse si ritengano inadeguate o pervenute oltre il termine di cui al punto 5) del presente avviso. In tal caso si provvederà ad espletare una nuova consultazione, ovvero a procedere all'affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

7) INFORMAZIONE E CHIARIMENTI

Per ulteriori informazioni e chiarimenti in merito gli interessati potranno rivolgersi direttamente alla Stazione Appaltante: Comune di Viterbo – Servizio Tributi – Piazza del Plebiscito 6, 01100, Viterbo ai seguenti recapiti telefonici: 0761348315 e 0761348309, oppure inoltrando una comunicazione al seguente indirizzo: tributi@comune.viterbo.it.

Con il presente Avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale o paraconcorsuale, non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classifiche di merito, ma si opera una manifestazione d'interesse a scopo puramente conoscitivo. A tale proposito si fa presente che le soluzioni alternative eventualmente presentate non determineranno alcun obbligo in capo alla Stazione Appaltante, la quale si riserva la facoltà di utilizzarle o meno in base a proprie valutazioni di convenienza economico-organizzativa.

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato di cui al presente avviso non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta un invito a proporre offerta, né impegna, a nessun titolo, il Comune di Viterbo nei confronti degli operatori interessati, restando fermo il fatto che l'acquisizione di quanto oggetto del presente avviso è subordinato all'espletamento dell'apposita procedura negoziata che sarà avviata dal Comune di Viterbo ai sensi del richiamato D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Trattandosi di un'esplorazione preliminare del mercato finalizzata esclusivamente a verificare la praticabilità di soluzioni alternative ed individuare eventuali operatori economici interessati a contrattare con il Comune di Viterbo, **in questa fase non devono essere presentate offerte**, ma deve essere presentata la sola manifestazione d'interesse, utilizzando il modulo allegato.

8) ALLEGATI E FAC-SIMILE

Al presente Avviso è allegata il fac-simile del modulo che dovrà essere utilizzato dagli interessati per produrre la manifestazione di interesse con le modalità indicate al punto 5).

9) INFORMATIVA SULLA PRIVACY

I dati richiesti saranno raccolti per le finalità inerenti alla procedura di affidamento sopra indicata.

Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria.

I dati e i documenti saranno rilasciati agli organi dell'autorità giudiziaria che ne facciano richiesta nell'ambito di procedimenti a carico delle ditte istanti.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il responsabile del trattamento dei dati è il dott. Giancarlo Maria Manetti, incaricato delle funzioni di Dirigente del Servizio Entrate Tributarie.

10) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

A norme dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 il ruolo del R.U.P. è svolto dal dott. Giancarlo Maria Manetti, dirigente dei Tributi.

Il presente avviso viene pubblicato per giorni venti nel sito istituzionale del Comune di Viterbo al seguente indirizzo: www.comune.viterbo.it, nella sezione Amministrazione Trasparente, bandi di gara e contratti.

Viterbo li, 18/06/2018

Il Dirigente del Servizio Entrate Tributarie
Dott. Giancarlo Maria Manetti