

ALLEGATO A**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
(CSA)****PROCEDURA APERTA PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI
ACCOGLIENZA DEGLI ENTI LOCALI IN SENO ALLO SPRAR.
INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO ATTUATORE - CIG****NORMATIVA DI RIFERIMENTO:**

- Decreto Legislativo n. 50/2016;
- DECRETO 10 agosto 2016 del Ministero dell'Interno "Modalità di accesso da parte degli enti locali ai finanziamenti del Fondo nazionale per le politiche ed i servizi dell'asilo per la predisposizione dei servizi di accoglienza per i richiedenti e i beneficiari di protezione internazionale e per i titolari del permesso umanitario, nonché approvazione delle linee guida per il funzionamento del Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR)"
- Deliberazione di Giunta Comunale n. 362 del 27/09/2016

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO IMPORTO E SUA DURATA

Il presente appalto ha per oggetto, ai sensi del Decreto M.I. 10 agosto 2016, pubblicato in Gazzetta Ufficiale Serie Generale n.200 del 27 agosto 2016, la prosecuzione del progetto già finanziato nel triennio 2013-2016, relativo alla accoglienza ed inserimento dei richiedenti asilo e rifugiati (sistema SPRAR di protezione) per il triennio 2017-2019 (con decorrenza alla data di effettiva aggiudicazione); in caso di necessità si procederà, ai sensi dell'art. 32 c. 8 del Dlgs n.50/2016 ad una esecuzione anticipata obbligatoria del contratto ed in mancanza dell'efficacia dell' aggiudicazione si provvederà al pagamento alla ditta aggiudicataria solo per il servizio effettivamente svolto.

Il numero dei richiedenti asilo accolti è pari a 43 (20 ordinari e 23 aggiuntivi) per un costo giornaliero di euro 32,00 base pro capite, oltre iva;

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

Per l'affidamento i partecipanti dovranno riferirsi alle attività previste dal decreto citato e relative linee guida. Il piano finanziario, avuto riguardo agli attuali 43 posti di accoglienza, è allegato al presente capitolato.

L'importo complessivo triennale presunto, per il periodo di 36 mesi con decorrenza dalla data di effettiva aggiudicazione, è stimato in € 1.506.720,00 oltre iva;

L'affidatario avrà l'obbligo di continuare l'erogazione del servizio, alle condizioni convenute, oltre la scadenza del contratto nelle more di espletamento delle procedure di individuazione del nuovo contraente.

La realizzazione del progetto è subordinata all'erogazione del contributo da parte del Ministero degli Interni. Resta quindi inteso che, in caso di mancata erogazione del contributo, l'Amministrazione Comunale potrà revocare sia la procedura di gara che l'affidamento e, in tale caso, la ditta partecipante non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti della stessa amministrazione.

ART. 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Finalità, obiettivi e contenuti essenziali del servizio da erogare agli utenti SPRAR sono definiti nella parte II del Decreto 10 agosto 2016 del Ministero dell'Interno "Modalità di accesso da parte degli enti locali ai finanziamenti del Fondo nazionale per le politiche ed i servizi dell'asilo per la predisposizione dei servizi di accoglienza per i richiedenti e i beneficiari di protezione internazionale e per i titolari del permesso umanitario, contenente l'approvazione delle linee guida per il funzionamento del Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR)", articoli dal n. 29 al n. 40.

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire ogni servizio ivi previsto unitamente a quanto offerto in sede di gara tramite l'offerta tecnica e a quanto richiesto dal presente CSA.

ART. 3 LUOGO DI ESECUZIONE

Le strutture, dove ospitare i soggetti accolti, idonee ai fini dell'attuazione dei servizi di "accoglienza integrata", come previsto dalla normativa citata, dovranno essere messe a disposizione dagli operatori economici che parteciperanno alla gara ed essere autorizzate dal Ministero dell'Interno, su conforme parere del Servizio Centrale.

Gli operatori potranno altresì dichiarare di averne la disponibilità in caso di aggiudicazione.

ART.4- VARIANTI

Ai sensi dell'art. 106.1.b e dell'art. 106.1.c, nei limiti del c. 13, sono autorizzate le varianti in corso di esecuzione qualora il Ministero degli Interni richiedesse l'attivazione di

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

ulteriori posti aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal presente bando e/o l'attivazione di servizi ulteriori connessi al progetto presentato.

ART. 5 - SUBAPPALTO, CESSIONE, AVVALIMENTO:

La ditta aggiudicataria non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto di cui al presente bando .

E' ammesso l'istituto dell'avvalimento, come disciplinato dall'art. 89 del D. Lgs._50/2016 e ss.mm.ii. per il solo requisito relativo al fatturato complessivo, nel triennio 2013, 2014 e 2015.

Nel caso fossero presentate offerte in cui l'operatore economico si avvallesse di requisiti diversi di quelli previsti al precedente comma 2, si procederà all'esclusione.

ART. 6 - REQUISITI TECNICO -FINANZIARI PER L'AMMISSIONE ALLA GARA:

Saranno ammessi alla gara gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti minimi di partecipazione:

a)-Possedere, a norma dell'art. 21 c.2 del Decreto 10 agosto 2016, una esperienza pluriennale e consecutiva al momento della presentazione della domanda di contributo (30/10/2016) nella presa in carico di richiedenti/titolari di protezione internazionale comprovata da attività e servizi in essere al momento della presentazione dell'offerta. In caso di partecipazione di Consorzi e/o di raggruppamenti vale quanto disposto dall'art. 21 commi 3, 4 e 5 del Decreto 10 agosto 2016 del Ministero dell'Interno "Modalità di accesso da parte degli enti locali ai finanziamenti del Fondo nazionale per le politiche ed i servizi dell'asilo per la predisposizione dei servizi di accoglienza per i richiedenti e i beneficiari di protezione internazionale e per i titolari del permesso umanitario, nonché approvazione delle linee guida per il funzionamento del Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR)";

b)Requisiti generali: non trovarsi in alcuna delle situazioni che costituiscono motivo di esclusione dalla gara ai sensi dell'art.80 del D.lgs. n.50/2016.

c) Requisiti idoneità professionale:Iscrizione alla CCIAA (Registro delle Imprese) e/o allo schedario generale delle cooperative presso il Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale o all'albo regionale sezione "A", "B" o sezione "C" delle Cooperative Sociali o Iscrizione ad Albi Regionali di Associazioni aventi per oggetto dell'attività i servizi all'immigrazione;

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

d) requisiti di capacità economico-finanziaria-Aver realizzato un fatturato minimo annuo complessivo riferito all'anno solare, nel triennio 2013, 2014 e 2015, pari almeno a €420.000,00 oltre iva , ed un fatturato annuo specifico per la gestione dei servizi di cui al presente bando nel medesimo triennio pari a € 210.000,00 oltre iva;

e) requisiti di capacità tecnica da dichiarare:
PERSONALE da adibire alla gestione del progetto SPRAR (allegare curricula con titoli di studio e formazione specifica nel settore dell'immigrazione):

-N. 1 SUPERVISORE PSICOLOGO;

N.1 COORDINATORE;

- OPERATORI -rapporto 1 operatore ogni 5 persone accolte- ivi compresi gli addetti all'accoglienza materiale ed ai mediatori linguistici;

-N. 1 Responsabile amministrativo/ Gestore banca dati;

n.1 OPERATORE LEGALE - tale figura, ai sensi delle linee guida-non deve essere necessariamente un avvocato ma deve coniugare una formazione universitaria specifica con una esperienze maturata sul campo in materia di protezione internazionale e dovrà possedere una capacità di ascoltare e dialogare con il beneficiario per il sostegno ed il disbrigo delle pratiche amministrative e legali),

n. 1 EDUCATORE PROFESSIONALE per l'accompagnamento all'inclusione sociale.

ART. 7 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E MODALITA' PRESENTAZIONE OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA:

-L'appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuato sulla base del rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95 c. 2 e 3 del D.Lgs. 50/2016.

-L'offerta economicamente più vantaggiosa verrà determinata sulla base dei criteri di seguito indicati: Punteggio massimo complessivo: 100,00 punti così suddivisi:

Max punti 20,00 per l'Offerta Economica definita dall'importo offerto sul costo giornaliero per soggetto accolto (€ 32,00 oltre iva) posto come riferimento per il calcolo della base d'asta;

Max punti 80,00 per l'Offerta Tecnica riferita al progetto gestionale complessivo. Il progetto gestionale complessivo dovrà essere redatto sulla base della seguente griglia di valutazione:

1	Accoglienza Integrata e servizi minimi garantiti	Max punti 60
---	---	---------------------

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

	<p><u>-Accoglienza materiale</u> (vitto, alloggio, biancheria, ecc): modalità accoglienza nel rispetto delle esigenze individuali e tradizioni culturali e religiose delle persone accolte, max punti 8</p> <p><u>Mediazione linguistico-culturale</u>- modalità di facilitazione della relazione e comunicazione tra i singoli soggetti ed il il contesto territoriale max punti 8</p> <p><u>-Orientamento ed accesso ai servizi del territorio</u> (iscrizione anagrafica, assistenza sanitaria, inserimento scolastico, apprendimento lingua italiana, ecc): : modalità di fruizione dei tali servizi max punti 8</p> <p><u>Formazione e riqualificazione professionale</u>: modalità di orientamento ed accompagnamento alla formazione e riqualificazione professionale, riconoscimento dei titoli di studio, max punti 6</p> <p><u>Orientamento ed accompagnamento all'inserimento lavorativo</u>: modalità di fruizione delle informazioni in materia di lavoro, orientamento ai servizi impiego ed ai percorsi di inserimento lavorativo, max punti 6</p> <p><u>Orientamento ed accompagnamento all'inserimento abitativo</u>: modalità informativa ed accesso all'edilizia residenziale pubblica max punti 6</p> <p><u>Orientamento ed accompagnamento all'inserimento sociale</u>: modalità di promozione di azioni di sensibilizzazione ed informazioni, attività di animazioni socio culturali, ecc, max punti 6</p> <p><u>Orientamento ed accompagnamento legale</u> : modalità di accompagnamento nell'interlocuzione con gli attori istituzionali preposti alle fasi di riconoscimento della protezione internazionale ed assistenza nell'espletamento delle procedure, max punti 6</p> <p><u>Tutela psico socio sanitaria</u>: modalità di attivazione di supporto sanitario e del sostegno psico sociale max punti 6</p>	
2	<p>Descrizione di eventuali disponibilità a titolo di proprietà, affitto possesso e/o comodato d'uso di appartamenti, opportunamente arredati ed attrezzati, utilizzabili per posti aggiuntivi rispetto a quelli del presente bando. In caso di possesso tramite contratti di affitto e/o comodato d'uso, la durata deve essere almeno fino al 31/12/2019. Tale requisito dovrà essere mantenuto costantemente durante l'esecuzione dell'appalto</p> <ul style="list-style-type: none"> - da 1 a 2 posti letto complessivi, punti 2 - da 3 a 4 posti letto complessivi, punti 4 - da 5 a 6 posti letto complessivi, punti 6 - da 7 a 8 posti letto complessivi , punti 8 	Max punti 8
3	<p>Aggiornamento e gestione Banca dati : modalità di registrazione degli ingressi ed uscite e di tutto quanto previsto dalle linee guida, aggiornamenti dati beneficiari e modalità di condivisione con l'Ente</p>	Max punti 4

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

	Locale della Banca dati	
4	Modalità di raccordo con l'Ente Locale	Max punti 4
5	Descrizione della rete territoriale composizione e qualità di raccordo con altri soggetti del territorio finalizzata ad implementare i servizi di accoglienza	Max punti 4

L'attribuzione dei punteggi relativi ai criteri dell'offerta tecnica avverrà nel seguente modo:

La Commissione di gara provvederà ad attribuire a ciascuno dei criteri e sottocriteri di cui alla tabella sopra riportata un giudizio espresso da un coefficiente provvisorio compreso da 0 ad 1 sulla base della seguente scala graduata di preferenze e criteri e sottocriteri motivazionali :

GIUDIZIO	COEFFICIENTE	CRITERI MOTIVAZIONALI
ottimo	1	Vengono evidenziati ed approfonditi aspetti e soluzioni con una visione innovativa e di maggior respiro rispetto a quanto richiesto dal capitolato.
buono	0,8	L'argomento viene trattato in piena rispondenza a quanto richiesto ed alle esigenze di base del servizio.
sufficiente	0,6	L'offerta tecnica si attiene strettamente a quanto richiesto, trattando i vari aspetti in maniera essenziale.
insufficiente	0,4	L'argomento viene trattato superficialmente/non compiutamente, offrendo soluzioni insufficienti a garantire il rispetto del capitolato o non fornendo indicazioni sufficienti in proposito.
gravemente insufficiente	0,2	L'offerta tecnica non risponde ai contenuti richiesti.
assenza elemento	0	L'argomento non viene trattato.

Anomalia dell'offerta: l'amministrazione si riserva la facoltà di valutare l'anomalia dell'offerta ai sensi dell'art.97 c.3 del D.lgs 50/2016. In tal caso la stessa verrà conteggiata sul punteggio provvisorio ottenuto senza riparametrazione.

Riparametrazione: al termine della valutazione, la Commissione provvederà a trasformare i coefficienti provvisori attribuiti ad ogni criterio e sottocriterio in coefficienti definitivi, riportando ad 1 il coefficiente più alto e proporzionando al valore massimo i coefficienti provvisori prima attribuiti.

Il punteggio di ciascun criterio e sottocriterio sarà il prodotto del coefficiente definitivo assegnato moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile a quel criterio/sottocriterio. Per quanto riguarda il criterio di cui al punto 2 della tabella, La Commissione attribuirà il punteggio corrispondente al dato risultante dall'offerta

Il punteggio complessivo attribuito all'offerta qualitativa sarà il risultato della somma dei punteggi attribuiti dalla Commissione a ciascun criterio di valutazione

La modalità di calcolo della migliore offerta economica sarà sull'importo giornaliero pro capite (euro 32,00 oltre iva) offerto per

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
 Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
 Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

soggetto accolto, ovvero l'operatore economico che avrà presentato la migliore offerta riceverà il punteggio massimo pari a 20 punti.

Alle altre offerte verranno assegnati i punteggi secondo la seguente formula:

$$\frac{PM \times 20}{PO} = X$$

X = punteggio da attribuire al concorrente

PO = prezzo offerto dal concorrente

PM = migliore prezzo offerto

Saranno ammesse alla valutazione dell'offerta economica solo ed esclusivamente gli operatori economici che avranno raggiunto un punteggio minimo di 50,00 punti nella offerta tecnica. Coloro che non raggiungeranno il punteggio di punti 50,00 verranno esclusi dalla gara;

Si raccomanda di attenersi rigorosamente alle indicazioni riportate, in modo da facilitare il confronto tra le offerte pervenute e garantire parità di trattamento tra i concorrenti;

OFFERTA TECNICA - deve essere redatta su carta libera intestata, sottoscritta dal legale rappresentante. L'offerta tecnica dovrà contemplare e sviluppare le voci inerenti le griglie di valutazione sopra indicate. L'Offerta Tecnica presentata da RTI deve essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le imprese che formeranno il raggruppamento, a pena di esclusione dalla gara. L'Offerta Tecnica presentate da Consorzi deve essere sottoscritta dai legali rappresentanti del Consorzio.

L'offerta tecnica non deve essere superiore a 12 facciate.

Le facciate dovranno essere in formato A4, carattere arial dimensione 11, interlinea singola.

Ogni pagina della relazione deve essere numerata e ogni paragrafo deve riportare la numerazione progressiva e seguire come indice la griglia di valutazione relativa ai criteri. Si sottolinea che la completezza e la coerenza della relazione alle prescrizioni contenute nei presenti punti costituirà elemento di giudizio e valutazione per la commissione esaminatrice.

OFFERTA ECONOMICA-

L'offerta economica deve essere indicata in cifre e in lettere, in carta intestata, in bollo da € 16,00, sottoscritta dal titolare/legale rappresentante dell'organismo proponente e deve indicare il prezzo offerto sul costo giornaliero per soggetto accolto (€ 32,00 oltre iva) posto come riferimento per il calcolo della base d'asta;

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

Sono ammesse soltanto offerte pari o in ribasso rispetto all'importo a base di gara pari ad euro 32,00 giornaliero per soggetto accolto .

Il concorrente dovrà indicare:

l'offerta giornaliera per soggetto accolto (in cifre e in lettere) con l'indicazione della percentuale di iva se applicata.

Qualora venissero offerti valori superiori ai 32,00 euro giornalieri si procederà all'esclusione dell'offerta.

Deve essere altresì indicato il costo relativo agli oneri per la sicurezza suoi luoghi di lavoro.

L'offerta deve indicare il costo relativo agli oneri per la sicurezza suoi luoghi di lavoro.

Le offerte presentate da "raggruppamenti temporanei di imprese" devono essere sottoscritte da tutte le imprese che formeranno il raggruppamento, a pena di esclusione dalla gara.

Le offerte presentate da Consorzi devono essere sottoscritte dai legali rappresentanti del Consorzio.

ART. 8 - ONERI A CARICO DELL' AGGIUDICATARIO

E' facoltà della Ditta Aggudicataria salvaguardare i livelli occupazionali del precedente affidamento nel rispetto delle norme contrattuali di lavoro di riferimento.

La Ditta Aggudicataria effettuerà la gestione del servizio a mezzo di personale ed organizzazione propri mantenendo in ogni caso l'amministrazione appaltante indenne da qualsiasi danno diretto o indiretto che potesse comunque e da chiunque derivare in relazione ai servizi oggetto del presente appalto, sollevando con ciò la stessa da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo.

L'Amministrazione appaltante è altresì esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale dell'aggiudicatario, per qualsiasi causa nell'esecuzione del servizio, intendendosi al riguardo che ogni eventuale onere è già compreso nel corrispettivo del contratto.

La Ditta Aggudicataria sarà pienamente responsabile, con obbligo di risarcimento ai proprietari, dei danni causati agli stessi per negligenza, uso improprio, atti vandalici o sabotaggi, stipulando a tal fine idonea polizza assicurativa, come previsto di seguito nel presente capitolato.

La Ditta Aggudicataria dovrà osservare le norme derivanti da vigenti leggi e decreti relativi alla prevenzione degli infortuni sul lavoro ed all'igiene.

Oltre a quanto stabilito nel presente CSA, la Ditta Aggudicataria dovrà attenersi a quanto previsto dalle linee guida del D.M. 10 agosto 2016, art. dal 29 al 40.

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

La Ditta Aggiudicataria si assume ogni onere e costo relativo alla gestione dei servizi e delle attività.

Le prestazioni che la Ditta Aggiudicataria dovrà garantire nella gestione dei servizi oggetto del presente appalto sono:

- La gestione amministrativa di tutte le fasi del progetto (comprese le rendicontazioni);
- La realizzazione delle attività di accoglienza, tutela, integrazione sociale, animazione e di inserimento lavorativo;
- La cura delle relazioni con gli altri enti;
- La formazione e l'aggiornamento del personale;

Il servizio dovrà essere garantito mediante l'impiego di personale idoneo ed in possesso di idonei titoli di studio e/o professionali come previsto dai precedenti requisiti di carattere tecnico indicati all'art.6. Prima dell'avvio del servizio dovrà essere fornito elenco del personale impiegato con qualifica e *curricula* relativi;

La Ditta Aggiudicataria é tenuta a limitare il più possibile le sostituzioni di personale al fine di evitare un elevato turn-over sull'utenza. La Ditta Aggiudicataria deve comunicare tempestivamente, motivandola con documentazione probante, ogni variazione che dovesse verificarsi in corso di esecuzione dei servizi del presente appalto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà osservare, nei riguardi dei propri dipendenti e, se cooperativa, anche nei confronti dei soci, tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni dei contratti normativi in materia salariale, previdenziale, assicurativa, disciplinanti i rapporti di lavoro di categoria. A tal fine la Ditta Aggiudicataria si impegna a corrispondere al personale adibito ai servizi oggetto del presente appalto, le retribuzioni in ottemperanza ai contratti collettivi nazionali di settore - secondo il profilo professionale di riferimento - e agli accordi sindacali vigenti (ivi compresi i contratti integrativi territoriali) ed a soddisfare gli obblighi retributivi relativi alle assicurazioni sociali ed alle assicurazioni infortuni per quanto riguarda i propri dipendenti.

I suddetti obblighi vincoleranno la Ditta Aggiudicataria anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti i CCNL e indipendentemente dalla sua struttura e dimensione e da ogni sua altra qualificazione giuridica, economica e sindacale.

La Ditta Aggiudicataria adibisce ai diversi lavori che l'appalto contempla, persone che, oltre a possedere le qualifiche professionali richieste, siano anche capaci ed idonee fisicamente, perfettamente in regola con le posizioni previdenziali INPS e INAIL, con ogni assicurazione di legge, nonché buona condotta, ed assenza di incompatibilità penali. La Ditta Aggiudicataria si impegna ad operare ai sensi dell'art.2 c.3 del DPR n.62/2013, nel rispetto del codice di comportamento dei dipendenti pubblici approvato con il medesimo DPR.

La Ditta Aggiudicataria si impegna a garantire:

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

- La corretta tenuta e l'invio mensile del registro presenze all'Ufficio Servizi Sociali per il controllo;
- Una relazione consuntiva annuale dettagliata sull'attività complessiva svolta e una relazione trimestrale, ove vengano specificati gli interventi effettuati, l'andamento complessivo del progetto educativo programmato, le proposte di modifica in base ai bisogni dell'utenza e le osservazioni ritenute importanti per il buon andamento del servizio;
- Una verifica periodica, previo accordo con l'Ente, sul grado di soddisfazione del servizio da parte dell'utenza;

La Ditta Aggiudicataria deve, con oneri a proprio carico, fornire alla stazione appaltante tutta la documentazione debitamente compilata relativa alle attività di rendicontazione previste da progetto e richieste dal Ministero degli Interni. Tale documentazione dovrà essere consegnata alla stazione appaltante nei tempi adeguati che consentano la verifica della stessa e l'inoltro al Ministero nei termini prefissati.

Ai sensi dell'art. 25.2 del Decreto 10 agosto 2016, pubblicato in Gazzetta Ufficiale Serie Generale n.200 del 27 agosto 2016: sarà cura dell'amministrazione provvedere alla nomina di un revisore dei Conti il cui costo farà carico al budget di progetto.

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a garantire in ogni momento il rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati, per quanto concerne tutte le informazioni relative agli utenti del servizio, di cui verrà a conoscenza il proprio personale durante tutta la durata dell'appalto. Il trattamento di tali dati dovrà essere finalizzato esclusivamente alle attività previste dal presente bando. Di qualsiasi abuso sarà responsabile la Ditta Aggiudicataria.

Prima dell'avvio del servizio la Ditta Aggiudicataria deve indicare un recapito organizzativo presso il quale sia attivo un collegamento telefonico ed e-mail in funzione permanente per tutto il periodo e l'orario di funzionamento dei servizi. Presso tale recapito presta servizio personale in grado di assicurare le tempestive sostituzioni degli addetti e l'attivazione degli interventi di emergenza che dovessero rendersi necessari.

La Ditta Aggiudicataria individua un responsabile amministrativo per i servizi affidati, che risponda dei rapporti contrattuali con la stazione appaltante e che rappresenti la figura costante di riferimento per tutto quanto attiene alla gestione dei servizi in appalto. Detto responsabile amministrativo, il cui costo è compreso nel valore complessivo di aggiudicazione dell'appalto, deve:

- Garantire la reperibilità per la fascia oraria dei servizi;
- Gestire e organizzare dal punto di vista amministrativo ed organizzativo, l'attività oggetto dei servizi;
- Tenere rapporti con il responsabile comunale;
- Garantire l'attuazione del progetto tecnico presentato in sede di gara;
- Seguire tutte le attività di rendicontazione;

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
 Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
 Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

La Ditta Aggiudicataria dovrà inoltre attenersi a quanto previsto dall'art.53 c.16 ter del D.lgs n.165/2001.

ART. 9 – CAUZIONE DEFINITIVA, RESPONSABILITÀ, ASSICURAZIONI E SICUREZZA

La Ditta aggiudicataria dovrà costituire, al momento della sottoscrizione del contratto, ai sensi dell'art 103 del D.lgs 50/2016, una garanzia definitiva pari al 10% dell'importo contrattuale.

La Ditta Aggiudicataria assume piena e diretta responsabilità gestionale dei servizi affidati, liberando a pari titolo l'Amministrazione ed impegnandosi ad eseguire ogni prestazione "a regola d'arte", nel rispetto delle prescrizioni del presente capitolato, di ogni normativa vigente in materia e di quanto specificamente indicato nel progetto tecnico indicato in sede di gara, mediante propria autonoma organizzazione imprenditoriale.

La Ditta Aggiudicataria risponderà direttamente, penalmente e civilmente, dei danni alle persone o alle cose comunque provocati nell'esecuzione del servizio, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte della stazione appaltante.

La Ditta Aggiudicataria dovrà stipulare apposite polizze assicurative contro i rischi inerenti la gestione affidata, per le tipologie ed i massimali d'importo non inferiore a quelli di seguito indicati:

R.C.T.(Responsabilità Civile verso Terzi:

€ 5.000.000,00 per sinistro;

€ 2.000.000,00 per persona;

€ 1.000.000,00 per danni a cose o animali;

R.C.O. (Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro):

€ 3.000.000,00 per sinistro;

€ 2.000.000,00 per persona;

per danni che possono derivare agli operatori impiegati a qualsiasi titolo dalla Ditta Aggiudicataria stessa o che questi possono causare agli utenti, ai loro beni, per la durata dell'appalto, a tutela di eventuali azioni di rivalsa derivanti da danni o incidenti che si dovessero verificare durante lo svolgimento dei servizi e imputabili alla stessa, esonerando l'Amministrazione da ogni responsabilità a riguardo. Gli oneri che la stazione appaltante dovesse eventualmente sostenere a tale titolo verranno interamente addebitati alla Ditta Aggiudicataria;

La Ditta Aggiudicataria dovrà inoltre attuare l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e all'igiene e di ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in corso di esercizio per la tutela dei lavoratori.

ART. 10– VERIFICHE E CONTROLLI

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22

Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017

Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

Il controllo sull'andamento complessivo dell'appalto è affidato al Comune di V i t e r b o o suo delegato, che dovrà accertare il pieno rispetto degli obblighi contrattuali.

A tale scopo la stazione appaltante potrà avvalersi, per la verifica di specifici aspetti gestionali, della consulenza di esperti, che saranno di volta in volta indicati alla Ditta Aggiudicataria.

La Ditta Aggiudicataria si impegna a fornire all'Amministrazione ogni documentazione utile alla verifica del corretto svolgimento del servizio affidato e degli obblighi contrattuali, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: cartellini di presenza degli operatori, cedolini stipendi del personale, etc..

La stazione appaltante ha diritto di richiedere, con nota motivata, la sostituzione del personale impegnato nel servizio che non offra garanzia di capacità, idonea costituzione fisica, contegno corretto o che comunque non risulti idoneo a perseguire le finalità del servizio.

La sostituzione deve avvenire entro 5 gg. dalla richiesta o immediatamente, qualora sussista l'urgenza. Nel caso di sostituzioni definitive l'Aggiudicatario deve assicurare, a sue spese, una compresenza fra la persona uscente e quella entrante di almeno otto giorni;

ART. 11 - SUBENTRO

Allo scadere del contratto la Ditta Aggiudicataria è tenuta alla prosecuzione del servizio sino all'insediamento del nuovo soggetto aggiudicatario.

ART. 12 - PENALITÀ

La Ditta Aggiudicataria avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti relativi al servizio oggetto dell'appalto.

Qualora fosse riscontrato il mancato rispetto della disciplina contrattuale di cui ai documenti di gara, nonché della normativa dallo stesso richiamata, la stazione appaltante procederà all'applicazione di penalità pecuniarie da un minimo di euro 300,00 ad un massimo di euro 5.000,00 ciascuna, secondo il valore specifico che verrà, di volta in volta, determinato ad insindacabile giudizio della stessa in relazione alla gravità della violazione.

L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza a cura del Responsabile comunale di servizio, trasmessa mediante raccomandata e/o pec e dall'esame delle controdeduzioni presentate dalla Ditta Aggiudicataria, che dovranno pervenire entro e non oltre 10 giorni dalla ricezione del provvedimento con le medesime modalità.

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

La Ditta Aggiudicataria dovrà procedere al pagamento delle penalità entro 10 giorni dal provvedimento finale. In caso contrario L'Amministrazione provvederà al recupero delle somme dovute o attingendo direttamente dalla fidejussione o compensando il credito con eventuali debiti nei confronti della Ditta Aggiudicataria.

Qualora le inadempienze succitate, anche se non reiterate, rivestano carattere di gravità e comportino il pregiudizio della salute e sicurezza degli utenti e dei lavoratori addetti al servizio, costituiranno causa di risoluzione immediata del contratto.

ART. 13 - CORRISPETTIVI

A compenso degli oneri che la Ditta Aggiudicataria andrà ad assumere con il presente appalto, verrà corrisposto alla stessa il corrispettivo di Euro.....

Il corrispettivo sarà determinato sulla base dell'offerta economica presentata e sarà determinato in maniera precisa a seguito dell'assegnazione del contributo eventuale da parte del Ministero degli Interni, sulla base del progetto presentato in prosecuzione.

Il pagamento dei corrispettivi, avverrà, su base trimestrale in base all'effettivo accredito da parte del Ministero dell'Interno degli acconti corrisposti e previa verifica di rendicontazione delle spese sostenute presentata a questa amministrazione quale documento intermedio preparatorio alle rendicontazioni prescritte dalle linee guida dello SPRAR.

Il compenso è comprensivo di tutto quanto specificato nel presente CSA e nell'Offerta Tecnica presentata. In particolare si sottolinea che il corrispettivo contempla la remunerazione di tutte le voci di costo che la Ditta Aggiudicataria deve sostenere per il presente appalto, comprese anche tutte le migliorie offerte dalla stessa in sede di offerta tecnica.

Al termine dell'appalto si procederà all'emissione del certificato di regolare esecuzione, previa determinazione del responsabile competente, che disporrà conseguentemente il pagamento del saldo e lo svincolo della cauzione.

La Ditta Aggiudicataria con il corrispettivo definito nell'offerta economica, s'intende soddisfatta di qualsiasi spettanza nei confronti della stazione appaltante per il servizio di cui trattasi e non ha, quindi, alcun diritto a nuovi o maggiori compensi;

Qualora, per qualsiasi motivo non imputabile all'Amministrazione, l'entità del contributo erogato dal Ministero degli Interni dovesse diminuire, l'entità del corrispettivo diminuirà in maniera correlata. Tale eventualità non potrà dar luogo ad alcuna pretesa risarcitoria da parte della Ditta Aggiudicataria.

ART. 14 TRACCIABILITA'

L' Affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n.136/2010 e ss.mm.ii.

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

L'Affidatario si impegna a dare immediata comunicazione al Comune ed alla Prefettura/UTG della notizia dell' inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ART. 15 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO

Oltre a quanto stabilito dall'art. 1453 del Codice Civile e dall'art 108 del d.lgvo n.50/2016, il contratto potrà essere risolto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, escludendo qualsiasi pretesa di indennizzo sia da parte della D.A. sia degli aventi diritto sui beni dello stesso, nei seguenti casi:

- mancata attivazione dei servizi entro 10 giorni dalla comunicazione da parte dell'amministrazione, anche in pendenza di contratto;
- gravi violazioni contrattuali, anche non reiterate, che comportino il pregiudizio della sicurezza e della salute degli utenti e dei lavoratori addetti al servizio;
 - L'accertata violazione della disposizione di cui all'art. 5, comporterà l'immediata risoluzione dal rapporto contrattuale, senza alcuna formalità, dell'Amministrazione comunale, che provvederà ad incamerare la garanzia fidejussoria, riservandosi di avviare azioni di risarcimento nonché ulteriori azioni per la tutela dell'interesse pubblico;
 - reiterate infrazioni contrattuali soggette a penalità, formalmente contestate e conclusasi con avvenuta applicazione delle stesse;
- inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, dei regolamenti e degli obblighi previsti dal presente CSA e dai documenti di offerta;
- cessione del contratto, tranne che nei casi e nei modi stabiliti dall'art. 105 del D.Lgs 50/2016;
- apertura di procedura di sequestro, pignoramento, concordato fallimentare, fallimento a carico della aggiudicataria;
- violazione della vigente normativa antimafia;
- violazione delle norme e delle prescrizioni secondo le leggi e i regolamenti vigenti in merito a assunzione, tutela, protezione e assistenza dei lavoratori;
- gravi e reiterate violazioni degli obblighi in materia di sicurezza e prevenzione, per quanto previsto dal presente Capitolato e dalla normativa vigente in materia;
- violazione degli obblighi di cui al DPR n.62/2013.

Nel caso di risoluzione del contratto per i casi previsti dal presente articolo, la ditta aggiudicataria incorre nella perdita della cauzione che resta incamerata dalla stazione appaltante, salvo il risarcimento dei danni per l'eventuale riappalto e per tutte le altre circostanze che possono verificarsi.

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

ART. 16 – EFFETTI DELLA RISOLUZIONE CONTRATTUALE

L'Amministrazione in caso di risoluzione del contratto, potrà anche rivalersi sul deposito cauzionale prestato per:

- Far fronte alle spese conseguenti al ricorso a terzi soggetti, necessario per limitare gli effetti dell'inadempimento e impedire l'interruzione del servizio;
- Coprire le spese di indizione di una nuova gara di appalto per il riaffidamento del servizio;
- Soddisfarsi per il pagamento delle penalità contestate e non versate dalla ditta.

ART. 17 – RINUNCIA ALL'AGGIUDICAZIONE

Qualora la ditta aggiudicataria non intenda accettare l'affidamento dell'appalto non potrà avanzare alcun recupero della cauzione versata.

La stazione appaltante, in tal caso richiederà il risarcimento danni oltre ad intraprendere qualsiasi altra azione legale a propria tutela.

ART. 18 – SPESE CONTRATTUALI E ONERI FISCALI

Il contratto relativo al presente appalto verrà redatto in forma pubblica amministrativa ai sensi dell'art. 32.14 del D.Lgs 50/2016.

Qualsiasi spesa presente e futura, compresa la registrazione, inerente il contratto sarà a completo carico della Ditta Aggiudicataria.

Saranno a carico della Ditta Aggiudicataria, che si impegna al pieno assolvimento, le imposte e tasse comunque derivanti dalla gestione dei servizi oggetto dell'appalto.

ART. 19- CONTROVERSIE

Per ogni controversia che potesse derivare nel corso del servizio e nell'applicazione delle norme contenute nel presente capitolato speciale, è competente il Foro di Viterbo.

Le eventuali spese di giudizio saranno a carico della parte soccombente.

Per ottenere l'eventuale rimborso delle spese e la refusione dei danni, l'Amministrazione potrà avvalersi mediante ritenuta sugli eventuali crediti della aggiudicataria.

ART. 20 – RINVIO

Per tutto quanto non espressamente citato nel presente capitolato, è fatto rinvio al Codice Civile, nonché a tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti nelle materie oggetto dell'appalto.

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione

ID: 129014 del 05/04/2017 08:18:22
Determina: 2017 / 1543 del 05/04/2017
Registro: 5 SETTORE 2017 / 382 del 05/04/2017

Documento informatico sottoscritto digitalmente da Alfredo Fioramanti il 06/04/2017 16:08:18 ai sensi degli artt. 20 e 21 del D. Lgs. N. 82/05 e successive modificazioni e integrazioni.

Il presente provvedimento diventa esecutivo dal momento della sua adozione